

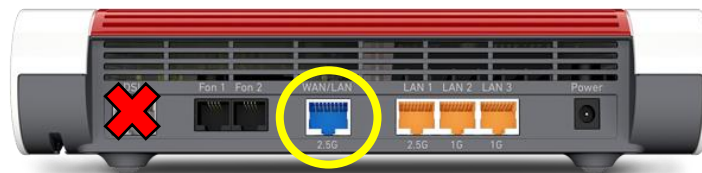
Einrichtung: FRITZ!Box für Glasfaser

Bitte beachten Sie für den Zugang ins Glasfasernetz von epcan folgende Dinge:

- ✓ Der Medienkonverter, den Sie von uns erhalten haben, ist mit Strom versorgt
- ✓ Die obersten LEDs am Medienkonverter leuchten (nach circa 15 Minuten) durchgehend grün.
- ✓ Ein Netzwirkkabel führt **direkt** von dem Medienkonverter (Genexis) zur FRITZ!Box in den **gelben LAN 1-Port** oder in den **blauen WAN-Port** (wie 7690, 7590, 7580, 6890 LTE und weitere)
- ✓ Der graue DSL-Port der FRITZ!Box **muss frei** sein

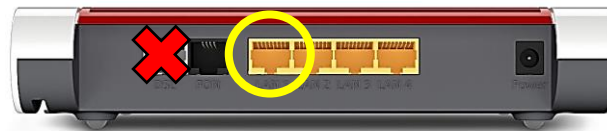
Beispiel FRITZ!Box 7690

(wie 7590, 7580, 6890 mit blauen WAN-Port)



Beispiel FRITZ!Box 7530

(wie 7490, 7430, 7560 und weitere ohne blauen WAN-Port)



LEDs Medienkonverter/ONT



Wir empfehlen Ihnen die FRITZ!Box Ihres Altanbieters vor der Einrichtung komplett zurückzusetzen und alle Kabel zu entfernen:

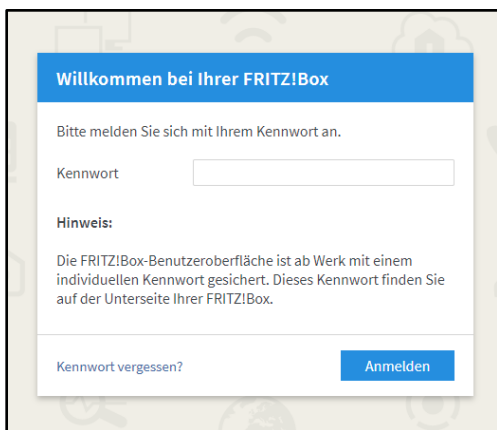
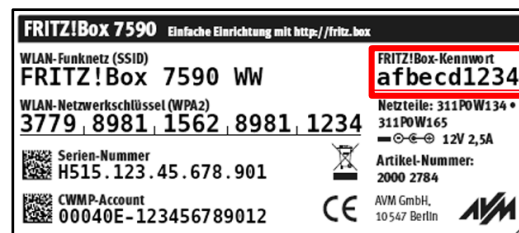
Öffnen Sie die Seite <http://fritz.box/> und melden Sie sich auf Ihrer FRITZ!Box an.
Navigieren Sie zu „System“ → „Sicherung“ → „Werkseinstellungen“ und klicken Sie hier auf „[Werkseinstellungen laden](#)“.

Alternativ: Öffnen Sie die Seite <http://fritz.box/> und klicken Sie auf „[Kennwort vergessen](#)“, hier können Sie ebenfalls die Werkseinstellungen wiederherstellen.

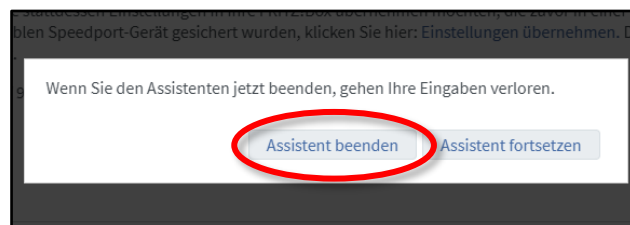
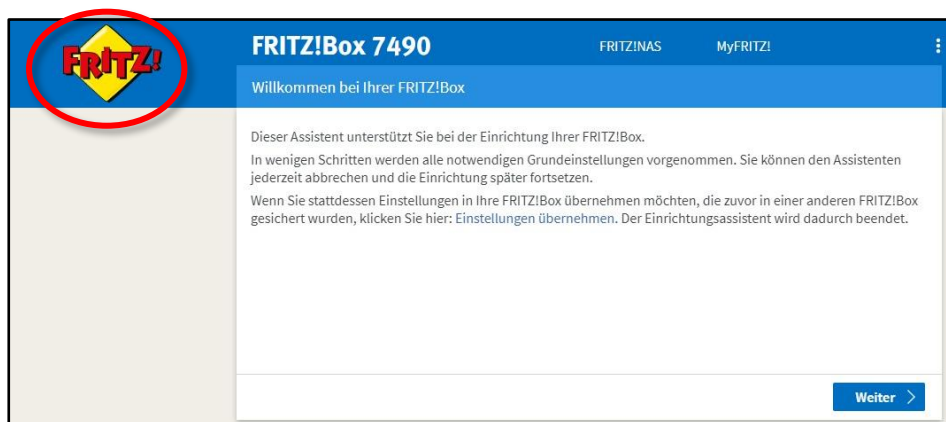
Einrichtung Internet

1. Verbinden Sie Ihr Endgerät (PC, Laptop, Smartphone...) mit der FRITZ!Box per WLAN oder LAN-Kabel. Nutzen Sie bei einer LAN-Verbindung bitte **nur die Ports LAN 2 - LAN 4**.
2. Öffnen Sie Ihren Internet-Browser (Edge, Chrome, Firefox, Safari, ...) und rufen Sie die Seite <http://fritz.box/> auf. Geben Sie das FRITZ!Box-Kennwort ein.

Info: Das Kennwort steht bei einer FRITZ!Box 75xx auf der Unterseite der Box.
Bei einer FRITZ!Box 74xx oder älter müssen Sie ein Kennwort selbst vergeben.

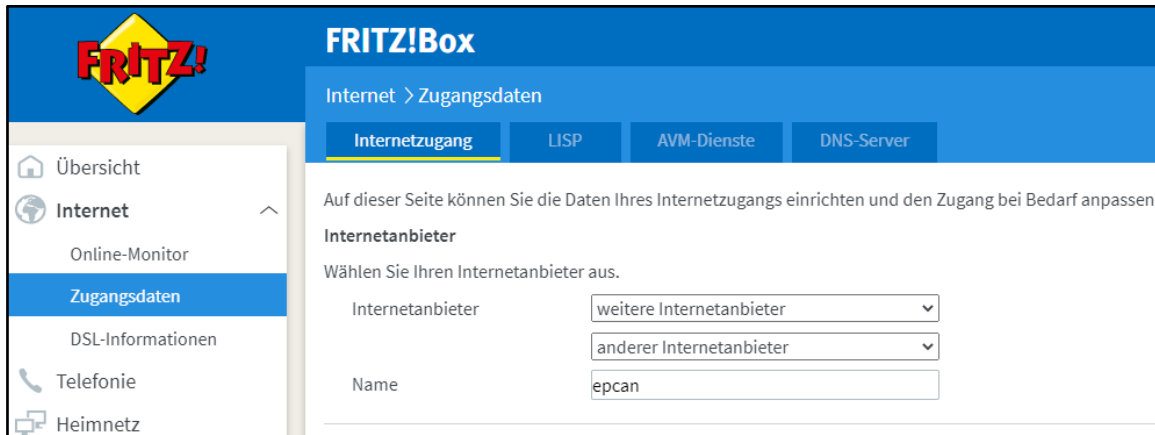
3. Sobald der Einrichtungsassistent erscheint, klicken Sie auf das gelbe FRITZ!-Logo und beenden den Assistenten.



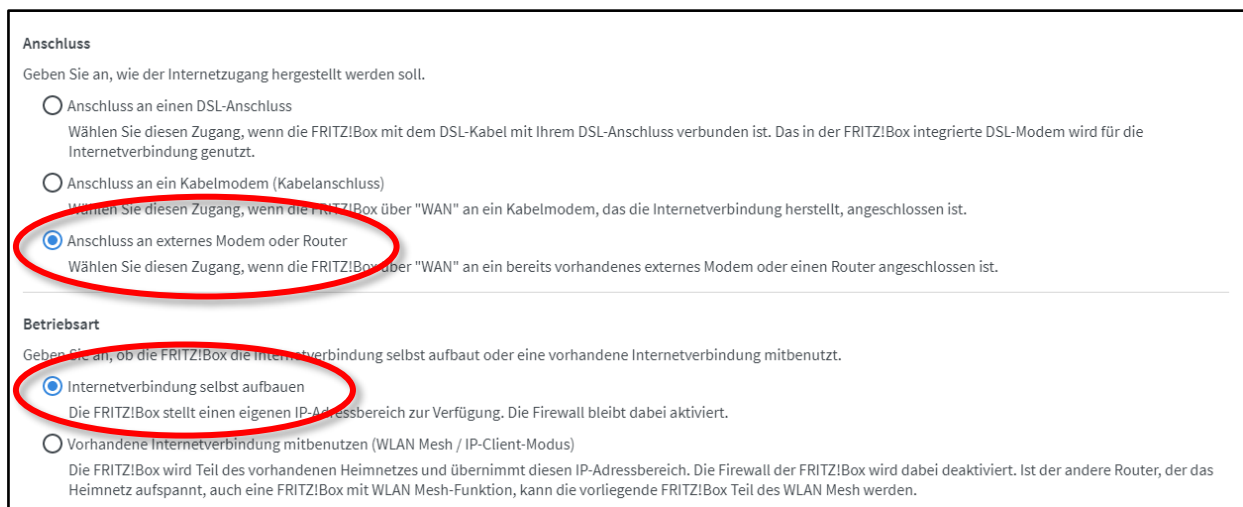
4. Sie befinden sich nun auf der FRITZ!Box-Oberfläche.

Klicken Sie im linken Menü auf „Internet“ → „Zugangsdaten“.

Wählen Sie hier als Internetanbieter „weitere Internetanbieter“ und „anderer Internetanbieter“ aus. Sie können optional den Namen „epcan“ eintragen.

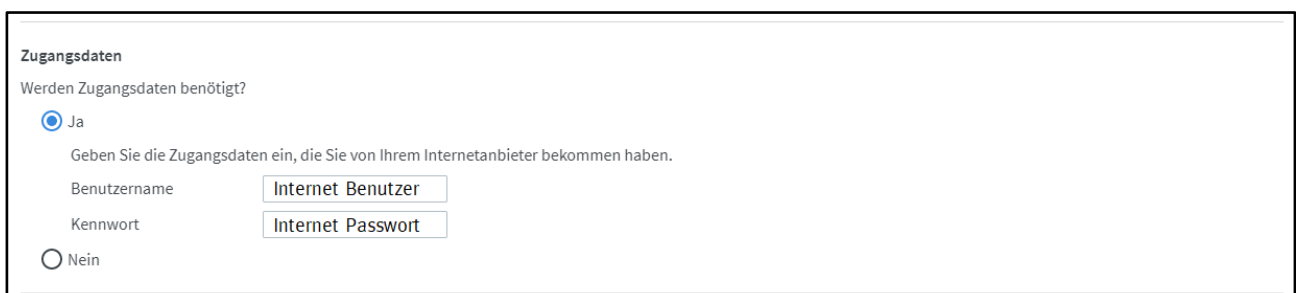


5. Im nächsten Schritt müssen Sie die Anschlussart auswählen. Hierfür den Punkt „Anschluss an externes Modem oder Router“ anwählen. Die Betriebsart muss auf „Internetverbindung selbst aufbauen“ stehen.



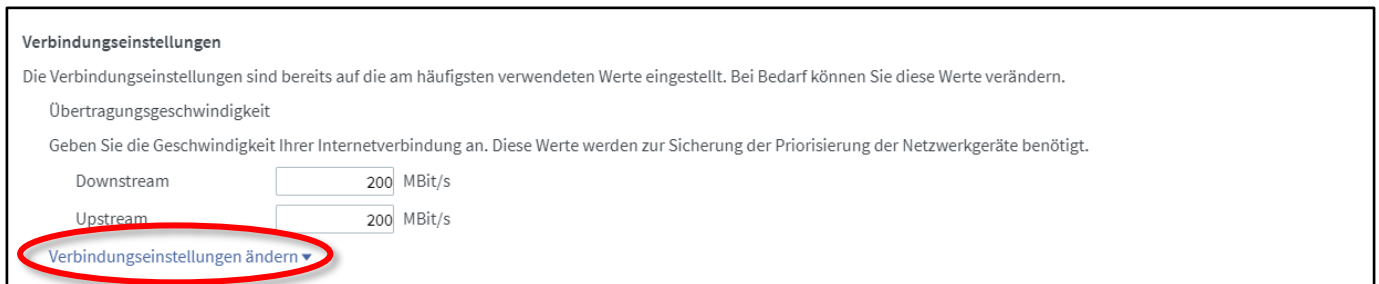
6. Nun müssen Sie Ihre Zugangsdaten eingeben. Tragen Sie hier die Daten ein, die Sie von uns erhalten haben.

Info: Ihr Benutzername („Internet Benutzer“) ist wie folgt aufgebaut: xxx.ftth.epcan oder xxx.fiber.epcan. Das Kennwort ist Ihr „Internet Passwort“.



7. Tragen Sie unter „Verbindungseinstellungen“ die Werte Ihres gebuchten Tarifs ein. Als Beispiel haben wir den Tarif 200 / 200 verwendet.
Somit müssen Sie beim Down- und Upstream jeweils „200 MBit/s“ eintragen.

Klicken Sie danach auf „[Verbindungseinstellungen ändern](#)“



Verbindungseinstellungen

Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese Werte verändern.

Übertragungsgeschwindigkeit

Geben Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung an. Diese Werte werden zur Sicherung der Priorisierung der Netzwerkgeräte benötigt.

Downstream MBit/s

Upstream MBit/s

[Verbindungseinstellungen ändern](#)

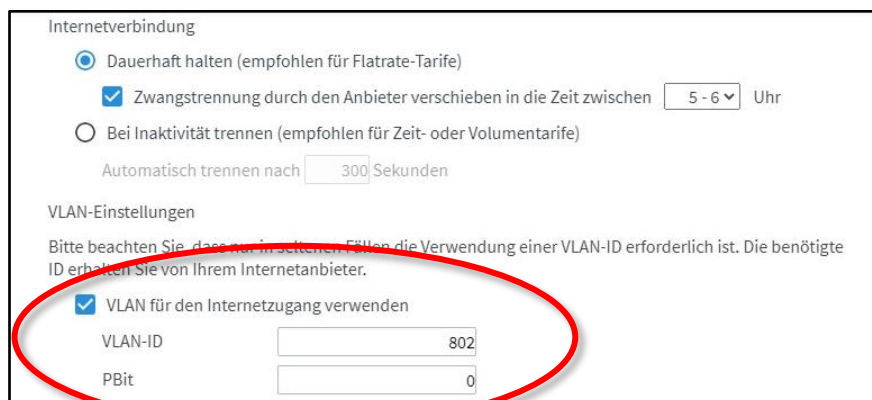
8. Die „Internetverbindung“ sollte im Optimalfall bereits auf „Dauerhaft halten“ stehen. Bitte achten Sie auch darauf, dass die Zwangstrennung aktiv ist.

9. Aktivieren Sie die Funktion „VLAN für den Internetzugang verwenden“ und tragen Sie folgendes ein:

VLAN-ID = 802

PBit = 0 (Standardeinstellung)

Info: Bei älteren Verträgen kann die VLAN-ID abweichen. Diese ist auf Ihren Zugangsdaten angegeben.



Internetverbindung

☒ Dauerhaft halten (empfohlen für Flatrate-Tarife)

☒ Zwangstrennung durch den Anbieter verschieben in die Zeit zwischen Uhr

☐ Bei Inaktivität trennen (empfohlen für Zeit- oder Volumentarife)

Automatisch trennen nach Sekunden

VLAN-Einstellungen

Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich ist. Die benötigte ID erhalten Sie von Ihrem Internetanbieter.

☒ VLAN für den Internetzugang verwenden

VLAN-ID

PBit

10. Klicken Sie nun auf „Übernehmen“. Ihnen werden gegebenenfalls mehrere Meldungen angezeigt. Bestätigen Sie diese mit „OK“ bzw. „weiter“.

Nachdem die Einstellungen bestätigt wurden und die Internetverbindung erfolgreich überprüft wurde, fahren Sie mit Schritt 11 fort.

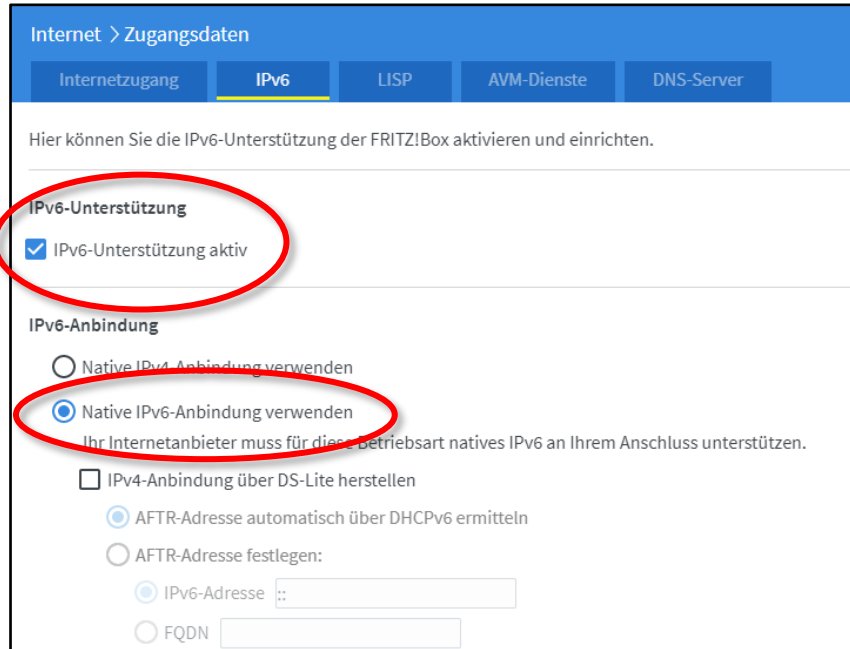
Wenn die Internetverbindung nicht erfolgreich hergestellt wurde, prüfen Sie bitte noch einmal folgende Dinge:

- ✓ Der Medienkonverter, den Sie von uns erhalten haben, ist mit Strom versorgt
- ✓ Die obersten LEDs am Medienkonverter leuchten (nach circa 15 Minuten) durchgehend grün.
- ✓ Ein Netzkabel führt **direkt** von dem Medienkonverter (Genexis) zur FRITZ!Box in den **gelben LAN 1-Port** oder in den **blauen WAN-Port** (nur 7580, 7590, 6890)
- ✓ Der graue DSL-Port der FRITZ!Box **muss frei** sein

11. Navigieren Sie erneut auf „Internet“ → „Zugangsdaten“ und öffnen Sie den Reiter „IPv6“.

Aktivieren Sie hier den Punkt „IPv6-Unterstützung aktiv“ und wählen Sie in den weiteren Einstellungen die Funktion „Native IPv6-Anbindung verwenden“ aus.

Bestätigen Sie die Einstellungen mit „Übernehmen“.



Fernzugriff einrichten

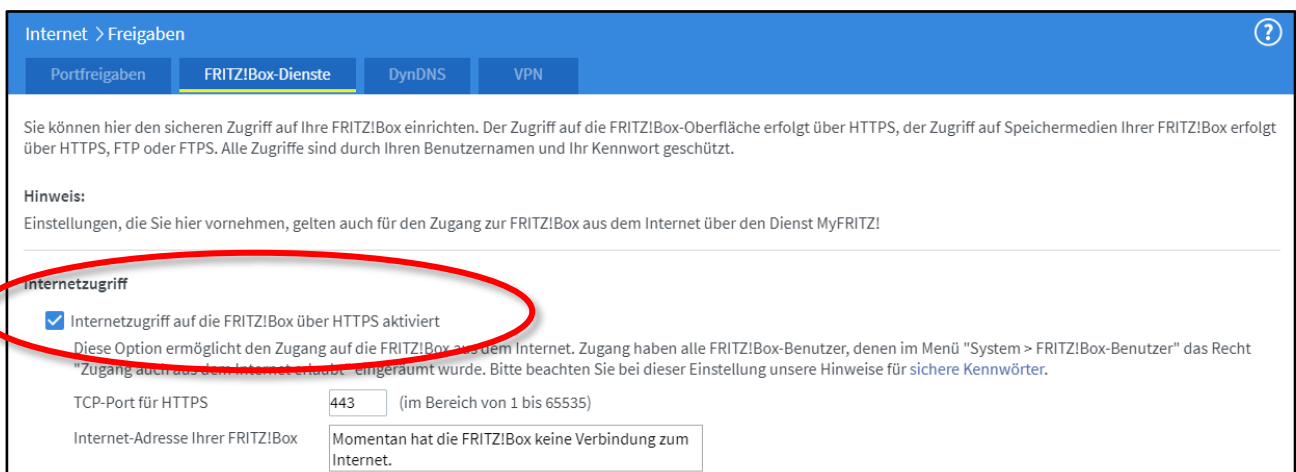
Der Fernzugriff ist **nicht verpflichtend**! Dieser erleichtert uns einen Zugriff auf die Einstellungen Ihrer FRITZ!Box, falls Sie eine Supportanfrage stellen.

1. Navigieren Sie zu „Internet“ → „Freigaben“ und wählen Sie den Reiter „FRITZ!Box-Dienste“ aus.

Aktivieren Sie hier die Funktion „Internetzugriff auf die FRITZ!Box über HTTPS aktiviert“.

Setzen Sie den „TCP-Port für HTTPS“ auf 443.

Bestätigen Sie die Einstellungen mit „Übernehmen“.



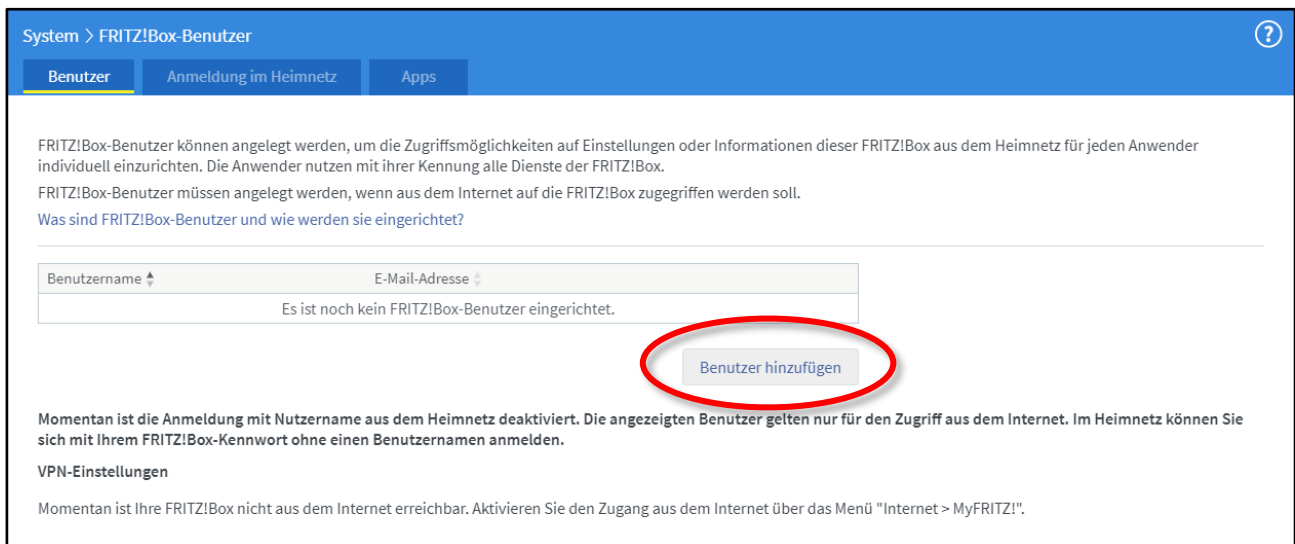
- Legen Sie einen neuen Benutzer an. Klicken Sie im Menü auf „System“ → „FRITZ!Box-Benutzer“. Wählen Sie hier „Benutzer hinzufügen“ aus. Geben Sie folgende Daten ein:

Benutzername = epcan
Kennwort = „Internet Passwort“ aus Ihren Zugangsdaten

Bitte setzen Sie zusätzlich Häkchen bei „Zugriff auch aus dem Internet erlaubt“ und „FRITZ!Box Einstellungen ändern“.

Klicken Sie zum Bestätigen der Einstellungen auf „Übernehmen“.

Der neue Benutzer sollte nun in der Liste auftauchen.



System > FRITZ!Box-Benutzer

Benutzer | Anmeldung im Heimnetz | Apps

FRITZ!Box-Benutzer können angelegt werden, um die Zugriffsmöglichkeiten auf Einstellungen oder Informationen dieser FRITZ!Box aus dem Heimnetz für jeden Anwender individuell einzurichten. Die Anwender nutzen mit ihrer Kennung alle Dienste der FRITZ!Box.
FRITZ!Box-Benutzer müssen angelegt werden, wenn aus dem Internet auf die FRITZ!Box zugegriffen werden soll.
Was sind FRITZ!Box-Benutzer und wie werden sie eingerichtet?

Benutzername E-Mail-Adresse

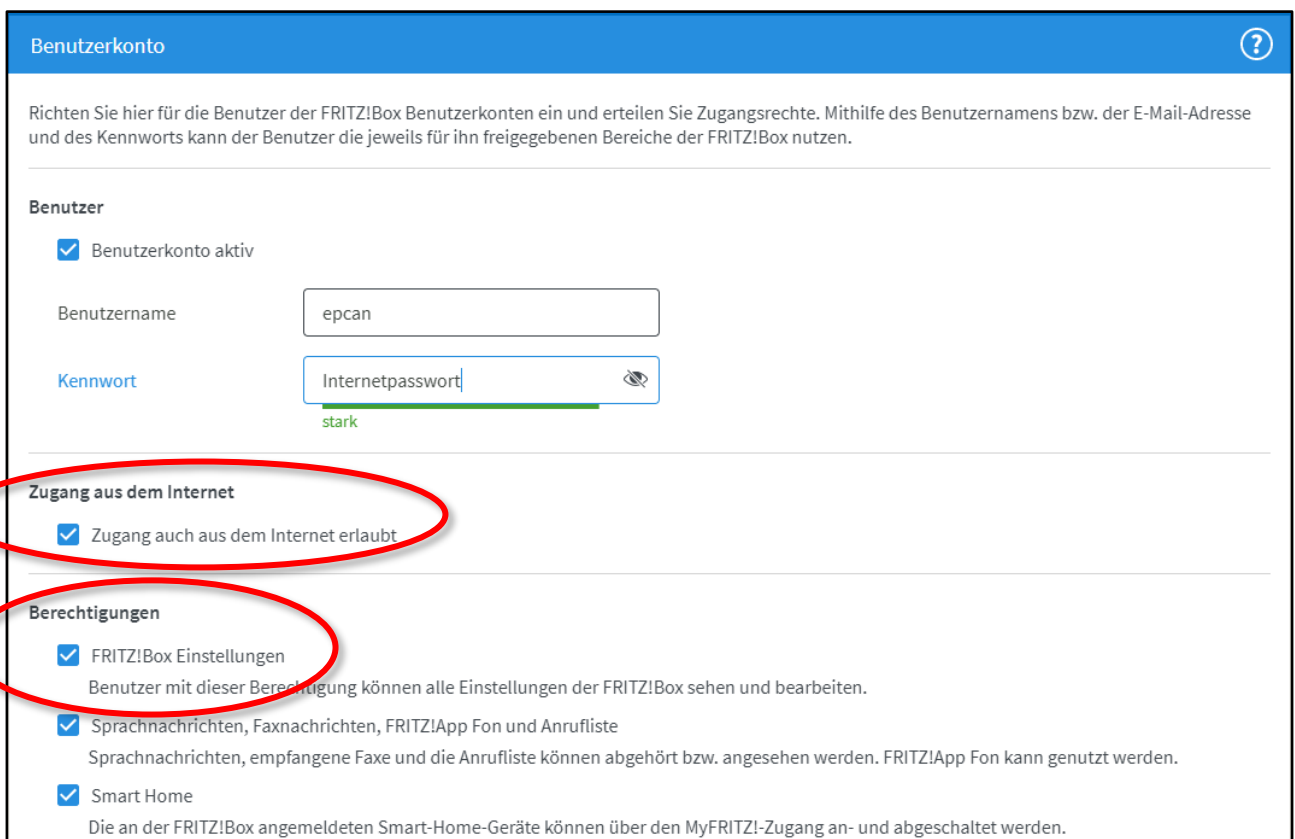
Es ist noch kein FRITZ!Box-Benutzer eingerichtet.

Benutzer hinzufügen

Momentan ist die Anmeldung mit Nutzernamen aus dem Heimnetz deaktiviert. Die angezeigten Benutzer gelten nur für den Zugriff aus dem Internet. Im Heimnetz können Sie sich mit Ihrem FRITZ!Box-Kennwort ohne einen Benutzernamen anmelden.

VPN-Einstellungen

Momentan ist Ihre FRITZ!Box nicht aus dem Internet erreichbar. Aktivieren Sie den Zugang aus dem Internet über das Menü "Internet > MyFRITZ!".




Benutzerkonto

Richten Sie hier für die Benutzer der FRITZ!Box Benutzerkonten ein und erteilen Sie Zugangsrechte. Mithilfe des Benutzernamens bzw. der E-Mail-Adresse und des Kennworts kann der Benutzer die jeweils für ihn freigegebenen Bereiche der FRITZ!Box nutzen.

Benutzer

☒ Benutzerkonto aktiv

Benutzername

Kennwort 

stark

Zugang aus dem Internet

☒ Zugang auch aus dem Internet erlaubt

Berechtigungen

☒ FRITZ!Box Einstellungen
Benutzer mit dieser Berechtigung können alle Einstellungen der FRITZ!Box sehen und bearbeiten.

☒ Sprachnachrichten, Faxnachrichten, FRITZ!App Fon und Anrufliste
Sprachnachrichten, empfangene Faxe und die Anrufliste können abgehört bzw. angesehen werden. FRITZ!App Fon kann genutzt werden.

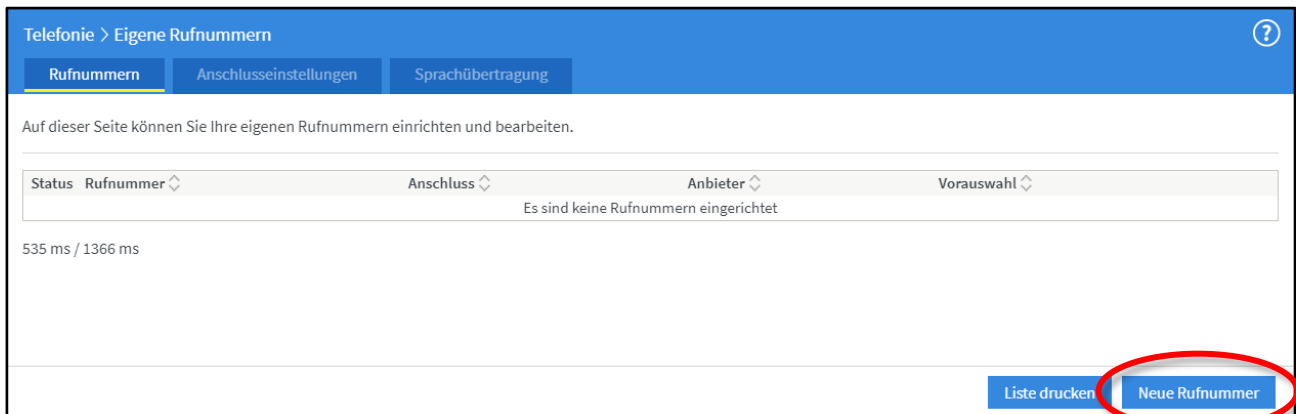
☒ Smart Home
Die an der FRITZ!Box angemeldeten Smart-Home-Geräte können über den MyFRITZ!-Zugang an- und abgeschaltet werden.

Rufnummern programmieren

1. Klicken Sie im FRITZ!Box-Menü auf „Telefonie“ → „Eigene Rufnummern“. Bei der Ersteinrichtung Ihrer Rufnummern von epcan, sollte die Liste leer sein.

Info: Falls in der Liste ehemalige Einträge Ihres ehemaligen Anschlusses stehen, löschen Sie diese. Beachten Sie ebenfalls, dass Sie **jede Rufnummer einzeln eintragen** müssen! Jede Rufnummer hat andere Daten. Ihre weiteren Rufnummern finden Sie im epcan Online-Portal unter <https://epcan.online/>.

2. Klicken Sie auf „Neue Rufnummer“.
Eventuell werden Sie gefragt, welchen Anschlusstyp Sie verwenden. Wählen Sie hier „IP-basierter Anschluss“ aus.



Telefonie > Eigene Rufnummern

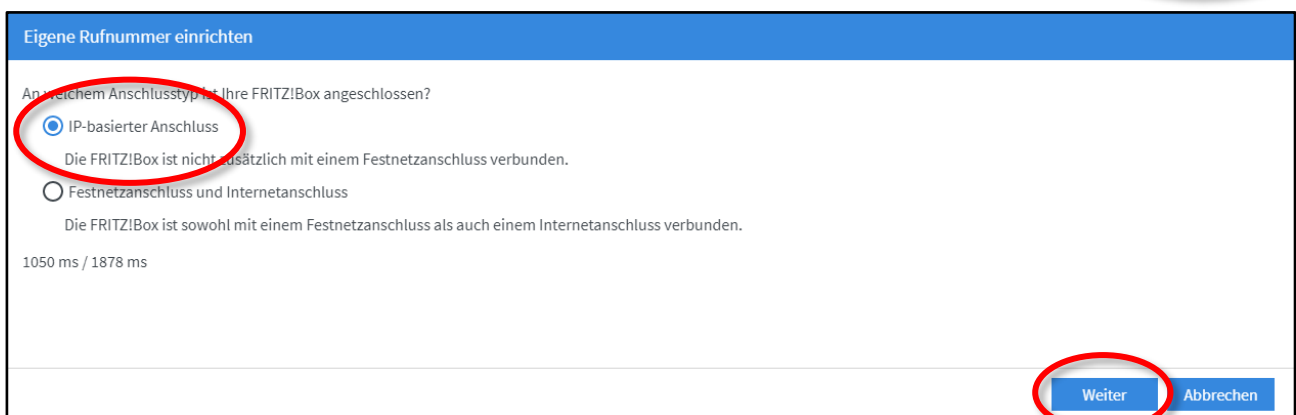
Rufnummern | Anschlusseinstellungen | Sprachübertragung

Auf dieser Seite können Sie Ihre eigenen Rufnummern einrichten und bearbeiten.

Status	Rufnummer	Anschluss	Anbieter	Vorauswahl
Es sind keine Rufnummern eingerichtet				

535 ms / 1366 ms

Liste drucken | **Neue Rufnummer**



Eigene Rufnummer einrichten

An welchem Anschlusstyp ist Ihre FRITZ!Box angeschlossen?

☒ IP-basierter Anschluss
Die FRITZ!Box ist nicht zusätzlich mit einem Festnetzanschluss verbunden.

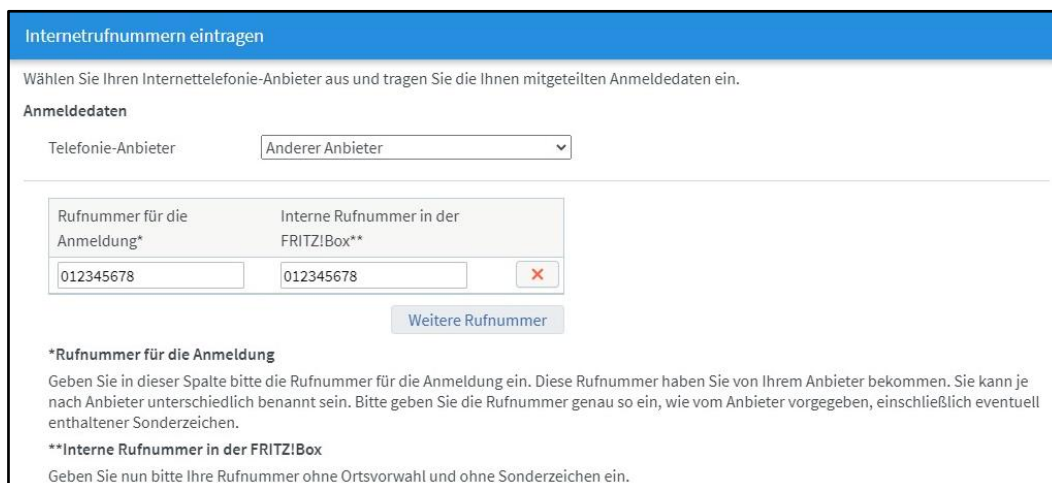
☐ Festnetzanschluss und Internetanschluss
Die FRITZ!Box ist sowohl mit einem Festnetzanschluss als auch einem Internetanschluss verbunden.

1050 ms / 1878 ms

Weiter | Abbrechen

3. Wählen Sie „Anderer Anbieter“ aus. Geben Sie zwei Mal **Ihre Rufnummer** ein.

Info: Bitte beachten Sie, dass die Rufnummer ohne Sonderzeichen eingegeben werden muss.



Internetrufnummern eintragen

Wählen Sie Ihren Internettelefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Anmeldedaten

Telefonie-Anbieter: Anderer Anbieter

Rufnummer für die Anmeldung*	Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**
012345678	012345678

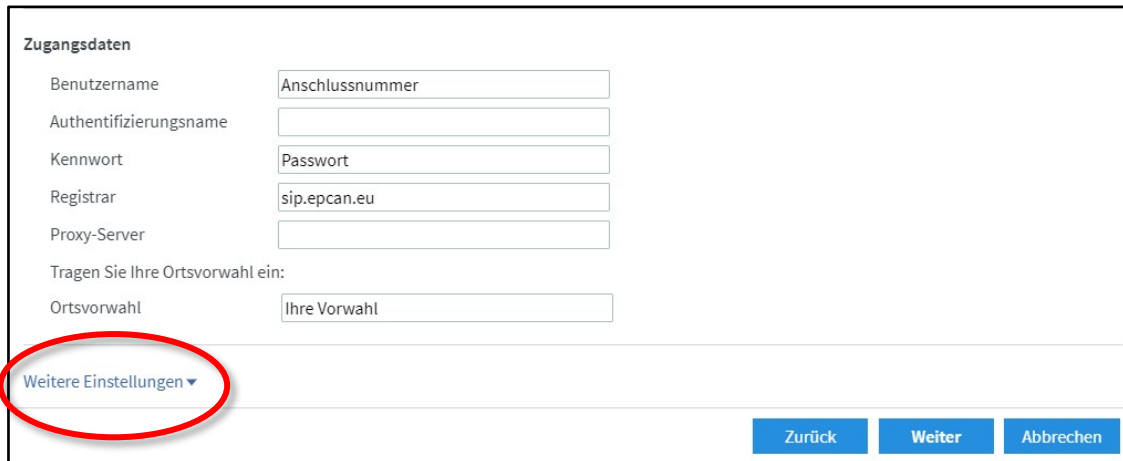
Weitere Rufnummer

***Rufnummer für die Anmeldung**
Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich benannt sein. Bitte geben Sie die Rufnummer genau so ein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

****Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**
Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

4. Geben Sie nachfolgend Ihre Telefonie-Daten ein, die Sie ebenfalls in Ihren Zugangsdaten finden.

Benutzername	=	Ihre „Anschlussnummer“
Authentifizierungsname	=	nicht ausfüllen!
Kennwort	=	Ihr „Passwort“
Registrar	=	sip.epcan.eu
Proxy-Server	=	nicht ausfüllen!
Ortsvorwahl	=	Ihre Ortsvorwahl eintragen



Zugangsdaten

Benutzername: Anschlussnummer

Authentifizierungsname:

Kennwort: Passwort

Registrar: sip.epcan.eu

Proxy-Server:

Tragen Sie Ihre Ortsvorwahl ein:

Ortsvorwahl: Ihre Vorwahl

[Weitere Einstellungen ▾](#)

Zurück Weiter Abbrechen

5. Klicken Sie auf „[Weitere Einstellungen](#)“ und setzen Sie die Einstellungen wie folgt:

DTMF-Übertragung	=	RTP oder Inband
Ortsvorwahl für ausg. Gespräche einfügen	=	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Haken setzen</i>
Rufnummer für die Anmeldung verwenden	=	<input type="checkbox"/> <i>keinen Haken setzen!</i>
Anmeldung immer über eine Internetverb.	=	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Haken setzen</i>
Internetanbieter kontaktieren über	=	Nur via IPv6
Transportprotokoll	=	Automatisch
Der Anbieter unterstützt verschlüsselte...	=	<input type="checkbox"/> <i>keinen Haken setzen!</i>
Media Protocol	=	RTP/AVP

Info: Der Punkt „Nur via IPv6“ ist essenziell. Bitte kontrollieren Sie im Nachgang nochmal die Schritte auf Seite 5, ob IPv6 richtig konfiguriert wurde. Andernfalls funktioniert die Telefonie nur sporadisch.



Weitere Einstellungen ▲

Weitere Einstellungen zur Rufnummer

DTMF-Übertragung: RTP oder Inband

☒ Ortsvorwahl für ausgehende Gespräche einfügen

Weitere Einstellungen zur Verbindung

☐ Rufnummer für die Anmeldung verwenden

☒ Anmeldung immer über eine Internetverbindung

Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, aktivieren Sie diese Option, wenn es sich um eine Rufnummer eines anderen Anbieters handelt.

Internettelefonie-Anbieter: Nur via IPv6

kontaktieren über

Transportprotokoll: Automatisch

☐ Der Anbieter unterstützt verschlüsselte Telefonie über SRTP nach RFC 3711 und RFC 4568

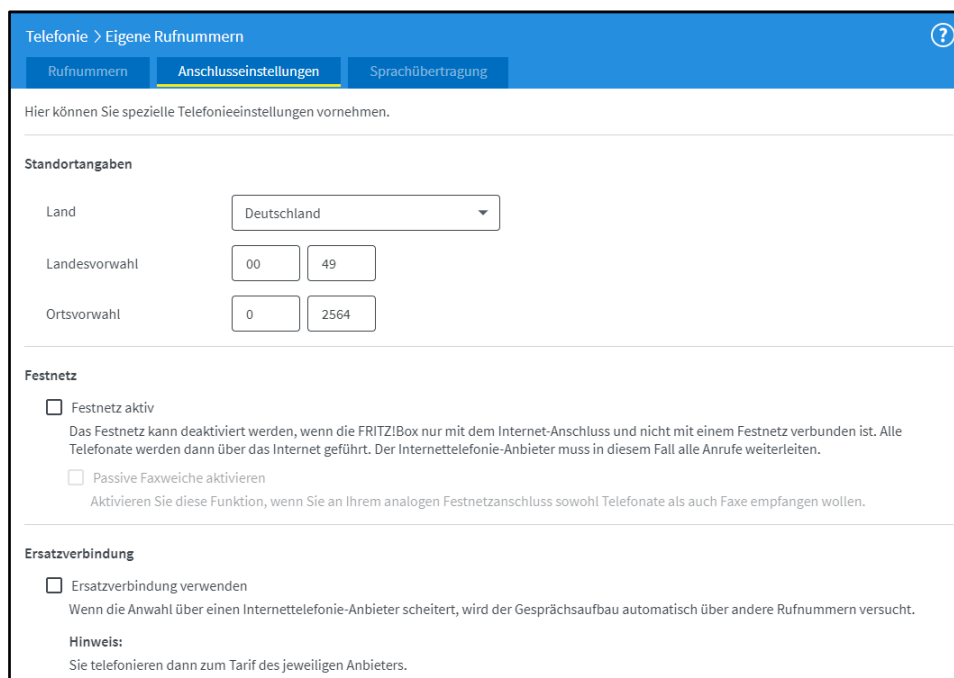
Media Protocol: RTP/AVP

Klicken Sie zum Speichern der Einstellungen auf „Weiter“ und lassen die FRITZ!Box die Daten überprüfen.

6. Klicken Sie unter „Telefonie“ → „Eigene Rufnummern“, auf den Reiter „Anschlusseinstellungen“ und nehmen Sie folgende Änderungen vor:

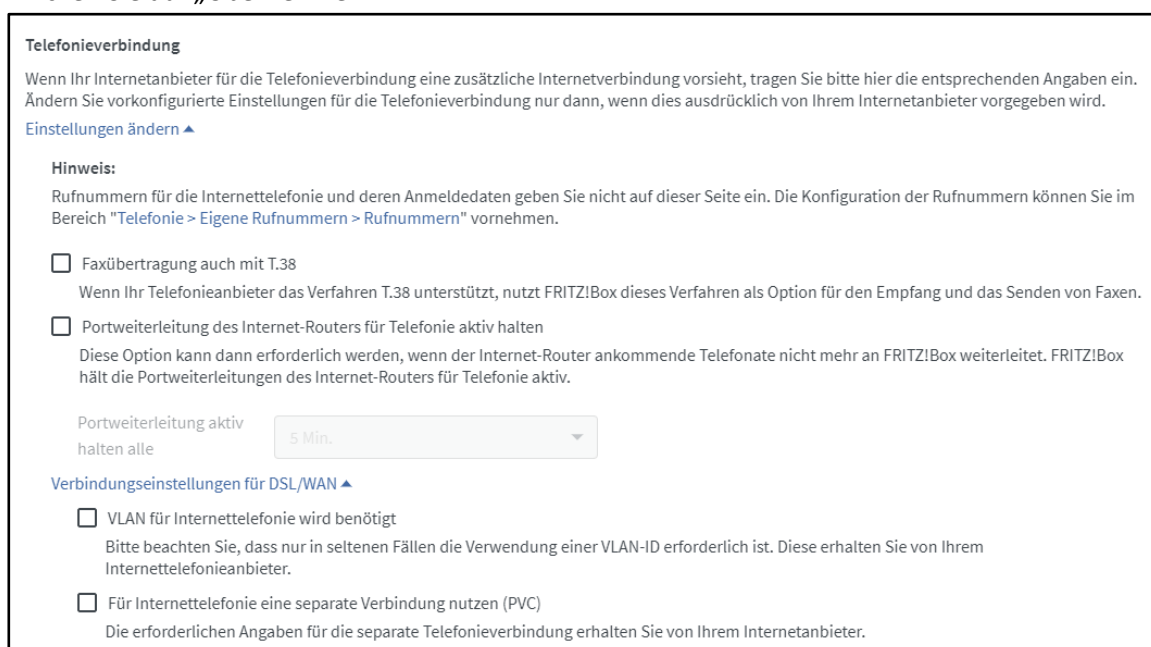
Landesvorwahl = 00 + 49
 Ortsvorwahl = 0 + 2564 (Beispiel hier: Vreden)

Schalten Sie „Festnetz aktiv“ und „Ersatzverbindung verwenden“ aus, falls gesetzt.



7. Scrollen Sie weiter nach unten und klicken Sie auf die blaue Schaltfläche „Einstellungen ändern“. Deaktivieren Sie die „Faxübertragung auch mit T.38“.

Klicken Sie danach auf „Verbindungseinstellungen für DSL/WAN“ und entfernen Sie (falls gesetzt) den Haken bei „Portweiterleitung des Internet-Routers...“ und „[...] separate Verbindung (PVC)“. Klicken Sie auf „Übernehmen“.



Viel Spaß mit Ihrem neuen Internetanschluss!

Ihr epcan-Team 😊