

INFORMATIONSMAPPE

für den Glasfaseranschluss bis ins Haus

Ortschaft Serm



Online-Formular
ausfüllen und bis zu 40€
Rabatt sichern!
[www.epcan.de/
serm](http://www.epcan.de/serm)

„Wir machen das digitale Leben unserer Kunden leichter.“

Unsere Vision



Wer wir sind

Mit der Mission die Region zu vernetzen, gründeten 2008 unsere Geschäftsführer Gerd Gevering, Nils Wanig und Christian Meiners die epcan GmbH. Heutzutage ist unser Unternehmen regional und überregional ein zuverlässiger Partner für Privat- und Geschäftskunden, wenn es um den Zugang zum schnellen Netz und den effizienten und sicheren Umgang mit Daten geht.

15+ Jahre am Markt

17.000+ Breitbandkunden

60+ Spezialisten für Sie

Liebe Bewohner & Bewohnerinnen,

nachdem die epcan GmbH bereits mehrere Gemeinden und Städte in Nordrhein-Westfalen und Niedersachsen mit schnellem Internet versorgt, bietet sich nun auch die Möglichkeit für Ihr Gebiet an diesem zukunftsträchtigen Projekt teilzunehmen.

In Kooperation mit der Stadt Duisburg möchten wir die Ortschaft Serm im Rahmen eines eigenwirtschaftlichen Projektes mit Glasfaser ausstatten. Damit der Ausbau durchgeführt werden kann, wird eine Teilnahmequote von mindestens 40 % benötigt. Nur wenn die Nachfragebündelung erfolgreich abgeschlossen wird, kann das Glasfaserprojekt in dem Gebiet umgesetzt werden.

Mit einem Glasfaseranschluss sind sogar Geschwindigkeiten von 10.000 Mbit/s problemlos möglich. In dieser Informationsmappe haben wir alle relevanten Daten für Sie zusammengestellt, um Sie ausführlich über dieses Projekt zu informieren und Ihnen einen kleinen Einblick über Ausbau, Kosten und Produkte der epcan GmbH sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen zu geben.



Auch wenn Sie noch einen aktuellen Vertrag mit einem anderen Anbieter haben, können Sie an unserer Nachfragebündelung teilnehmen.



Mit Glasfaser in die Zukunft!

Egal ob streamen, surfen, Homeoffice, Homeschooling, online shoppen oder alles zugleich

Mit Glasfaser eröffnen sich für Sie vollkommen neue Multimedia-Welten mit unglaublichen Surfgeschwindigkeiten. Neben IP-TV können Sie Online-Videotheken mit Video-On-Demand nutzen, Urlaubsfotos oder selbst erstellte Filme anschauen, stundenlang in bester Sprachqualität telefonieren oder direkt alles gleichzeitig machen! Gerade Homeoffice und Homeschooling haben in den vergangenen Jahren einen deutlich höheren Stellenwert erhalten.

Die alten Kupfernetze, also der herkömmliche Telefonanschluss oder auch das umfunktionierte Koaxial-Fernsehkabel, stoßen an ihre technischen Leistungsgrenzen. Die Leistungsfähigkeit der Lichtwellenleitertechnologie eines Glasfasernetzes ist unvorstellbar hoch und mit anderen Techniken nicht annähernd zu erreichen.

Mit einer Internetverbindung über Glasfaser bis ins Haus (FTTH) rüsten Sie sich für die Zukunft!

Die Menge an Daten, die täglich über das Internet transportiert werden, wächst stetig. Nur mit Glasfaser kann garantiert werden, dass die angebotenen Geschwindigkeiten auch in Zukunft noch ausreichen, um eine reibungslose Nutzung zu ermöglichen.

Weitere Vorteile der Glasfasertechnologie

HOHE ZUVERLÄSSIGKEIT

Glasfaserleitungen sind weitaus unempfindlicher gegenüber äußeren Einflüssen und ermöglichen eine höhere Zuverlässigkeit.

MEHR GESCHWINDIGKEIT

Dank schnellstmöglicher Übertragung in Lichtgeschwindigkeit bieten unsere Glasfaserleitungen extrem hohe Datenraten mit enormen Leistungsreserven für die Zukunft.

GUT FÜR DIE UMWELT

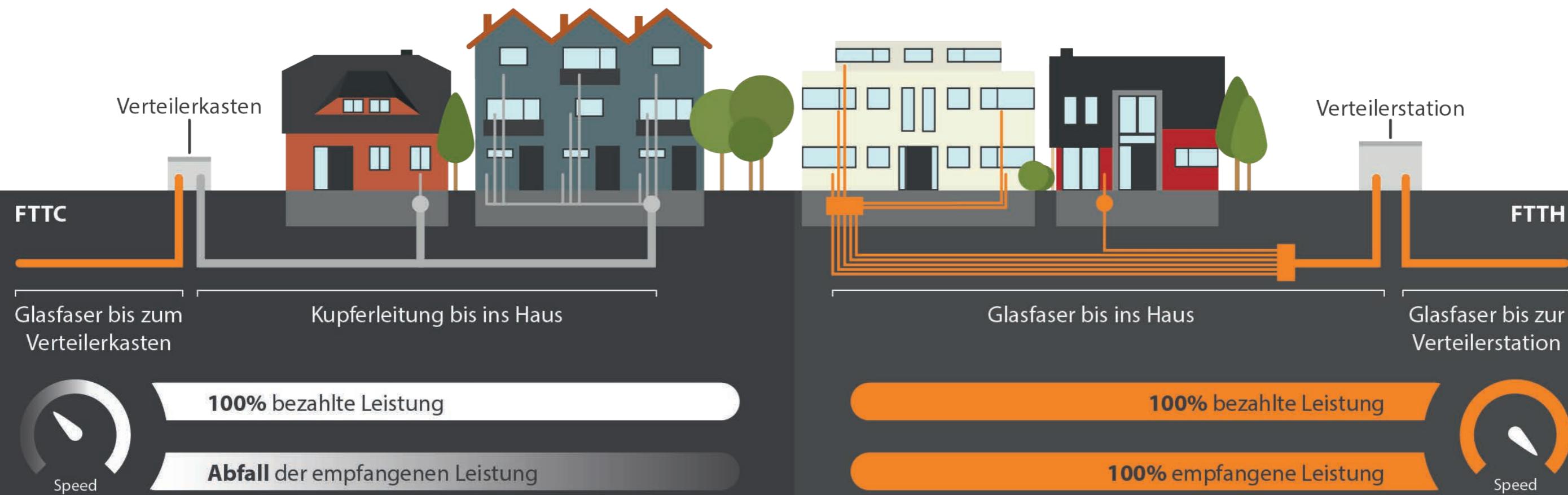
Glasfaserleitungen sind nicht nur gut für Sie, sondern auch für die Umwelt! Die verwendeten Lichtwellen können mit deutlich geringerem Energieeinsatz durch die Leitungen geschickt werden.

GRÖSSERE KAPAZITÄTEN

Dank höherer Bandbreite können nun auch mehrere Nutzer das Internet problemlos gleichzeitig verwenden. Streamen, zocken, surfen, alles geht parallel.

Glasfaserkabel

Mit der Glasfasertechnologie ist das Ende der Steinzeit in der Datenübertragung eingeläutet. Große Datensummen können mittels Glasfaser in Lichtgeschwindigkeit versendet und empfangen werden. Durch den Lichtimpuls im Glasfaserkabel entsteht kein Verlust oder Dämpfung in der Bandbreite. Während beim Kupferkabel das Signal schwächer wird, je länger die Strecke zum Verteilerkasten ist, ist im Glasfiberbereich auch bei Entfernungen von 30-40 km kein Verlust oder Beeinträchtigung des Signals zu messen.



Unsere Tarife für Sie

0€
Anschlusskosten**

24
Monate
Vertragslaufzeit

Basic

300

Mit 300 Mbit/s im Highspeednetz surfen!

300 Mbit/s im Download
100 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Portierung von bis zu 10 Rufnummern
- ✓ Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz

9,95€ mtl.

ab dem 7. Monat 44,95€

10€ Rabatt bei Onlinebuchung*

Standard

400

Mit 400 Mbit/s im Highspeednetz surfen!

400 Mbit/s im Download
200 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Portierung von bis zu 10 Rufnummern
- ✓ Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz

9,95€ mtl.

ab dem 7. Monat 49,95€

20€ Rabatt bei Onlinebuchung*

Plus

600

Mit 600 Mbit/s im Highspeednetz surfen!

600 Mbit/s im Download
300 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Portierung von bis zu 10 Rufnummern
- ✓ Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz

9,95€ mtl.

ab dem 7. Monat 79,95€

30€ Rabatt bei Onlinebuchung*

Ultimate

1.000

Mit 1.000 Mbit/s im Highspeednetz surfen!

1.000 Mbit/s im Download
500 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Portierung von bis zu 10 Rufnummern
- ✓ Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz

9,95€ mtl.

ab dem 7. Monat 109,95€

40€ Rabatt bei Onlinebuchung*

*Der Rabatt wird bei der Onlinebuchung eines Vertrages einmalig gewährt.

**Nur während der Nachfragebündelung. Spätere Teilnehmer zahlen mindestens 1.000 €.

rocketTV

So vielfältig, flexibel und individuell war Fernsehen noch nie. Mit unserem umfangreichen Angebot an Fernseh- und Radiosendern ist die Auswahl riesig und wird laufend erweitert.

Mit der Smartphone & Tablet App, Fire TV, AndroidTV und dem Browser können Sie von überall fernsehen. Auch bereits ausgestrahlte oder laufende Sendungen können zeitversetzt abgerufen werden.



rocketTV Basic

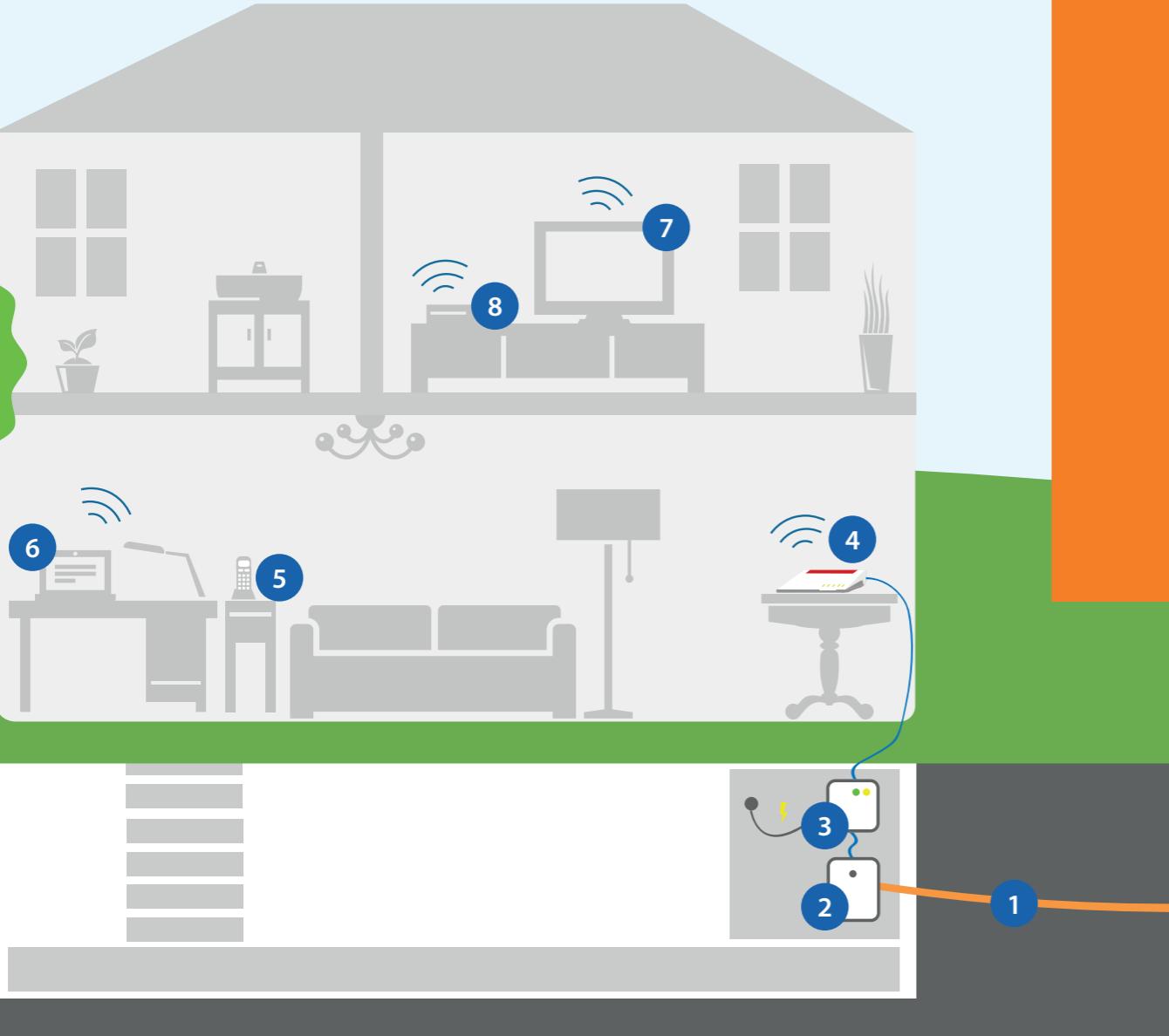
- ✓ Bis zu 2 Geräte
- ✓ Über 100+ TV-Sender, über 40+ in HD
- ✓ Über 70+ Radiosender
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ 40 Stunden Aufnahmespeicher
- ✓ Private Sender in HD
- ✓ Replay-Funktion
- ✓ Programmzeitschrift EPG

9,95€ mtl.

rocketTV Plus

- ✓ Bis zu 5 Geräte
- ✓ Über 100+ TV-Sender, über 50+ in HD
- ✓ Inklusive Premium-Upgrade
- ✓ Über 70+ Radiosender
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ 40 Stunden Aufnahmespeicher
- ✓ Private Sender in HD
- ✓ Replay-Funktion
- ✓ Programmzeitschrift EPG

14,95€ mtl.



1 GLASFASERKABEL

Für jedes Haus oder jede Wohnungseinheit wird vom POP eine Glasfaser bis ins Haus gelegt.

2 HÜP

Der sogenannte Hausübergabepunkt wird direkt neben der Glasfaser-Hauseinführung montiert.

3 MEDIENKONVERTER

Hier wird das Lichtsignal in ein elektronisches Signal umgewandelt. Dabei wird der Mediakonverter in unmittelbarer Nähe des Hausübergabepunktes (HÜP) angebracht.

4 ROUTER -FRITZ!BOX

Der Router wird durch ein Netzwerkkabel mit dem Mediakonverter (ONT) direkt verbunden.

5 TELEFON

Das Telefon wird direkt an den Router per Kabel oder per Funk (DECT) angeschlossen.

6 LAPTOP

Mit Glasfaser-Geschwindigkeit können Sie mehrere Webseiten in Millisekundenschnelle aufrufen und nebenbei noch einen Film ansehen oder Musik hören – ohne Grenzen.

7 FERNSEHER

TV-Sendungen, Netflix, Amazon Prime, YouTube, uvm. – Ihnen steht nichts mehr im Weg.

8 SPIELE-KONSOLE

Durch die hohen Bandbreiten der Glasfaser können mehrere Personen im Haushalt in Ruhe surfen, streamen und zocken.



Sie benötigen keinen separaten Telefonanschluss mehr!

Was benötige ich?

→ VOIP-FÄHIGEN ROUTER

Vorzugsweise eine FRITZ!Box 7530 AX oder eine FRITZ!Box 7590 AX. Beide können Sie bei uns vorkonfiguriert buchen.

→ NETZWERKKABEL

Sie benötigen ein Netzwerkkabel, mindestens CAT 7 oder höher, vom Anschluss bis zum Router/FRITZ!Box.

→ 230V STECKDOSE

Für den Mediakonverter muss eine 230 V Steckdose vorhanden sein.

→ GEEIGNETER STANDORT

Um eine bessere WLAN-Verbindung zu gewährleisten, platzieren Sie Ihre FRITZ!Box zentral im Haus.

Häufig gestellte Fragen

Ich habe noch einen Vertrag mit einem anderen Anbieter!

Kein Problem, direkt **nach Ihrer Vertragslaufzeit** mit Ihrem jetzigen Anbieter werden wir Ihren Anschluss auf epcan umstellen. Bitte geben Sie dazu im Formular Ihre Vertragslaufzeit des vorherigen Anbieters an. **Es entstehen in dieser Zeit keine doppelten Kosten!**

Falls von Ihnen gewünscht, können Sie schon während dieser Zeit in den Genuss von schnellem Internet kommen. Dazu erheben wir eine Gebühr von 20€ je Monat bis zum Zeitpunkt der Auflösung des vorhandenen Vertrages, danach fallen erst die regulären Gebühren in voller Höhe an.

Muss ich meinen aktuellen Vertrag kündigen?

Nein, die Kündigung des aktuellen Festnetzvertrages übernehmen wir. Ansonsten kann es zu Problemen bei der Portierung der vorhandenen Rufnummern kommen.

Allerdings übernehmen wir nur die Kündigung Ihres Festnetzanschlusses mit den angegebenen Rufnummern! Mobilfunkverträge, LTE-Verträge, TV-Verträge etc. sind davon ausgenommen. Hier müssen Sie die Kündigung selbst durchführen! Die Kündigung des Altvertrages stellen wir erst ein, wenn der Glasfaseranschluss betriebsbereit hergestellt wurde.

Benötige ich noch einen regulären Telefonanschluss?

Nein, der reguläre Telefonanschluss entfällt für Sie komplett. Durch das Glasfaserkabel können genug Daten in höchster Qualität gesendet und empfangen werden, um Internet, Telefon und später auch Fernsehen zu nutzen.

Warum sollte ich jetzt einen Vertrag abschließen?

Weil Sie so in den ersten 6 Monaten nur 9,95 € Grundgebühr monatlich zahlen. Für eine Onlinebuchung über unsere Internetseite erhalten Sie außerdem einmalig einen Rabatt von 10-40 € je nach Tarif! Zudem betragen die Anschluss- und Bereitstellungskosten 0 €. Spätere Teilnehmer zahlen einmalig eine zusätzliche Anschlussgebühr von mindestens 1.000 €. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

Wenn Sie sich jetzt für einen Glasfaseranschluss entscheiden, erreichen wir schneller die 40% Mindestteilnahmefrage und wir werden den Ausbau in Ihrem Gebiet umsetzen.

Kann ich meine vorhandene Rufnummer behalten?

Die Kündigung Ihres Vertrages bei Ihrem jetzigen Anbieter beinhaltet die Mitnahme Ihrer Rufnummern. Gegebenenfalls können bei Ihrem Altanbieter zusätzliche Gebühren für die Rufnummernüberlassung anfallen! Beachten Sie hierzu Ihren Alt-Vertrag!

Kann ich meinen Vertrag nachträglich ändern?

Die Leistung Ihres Glasfaservertrages können Sie jederzeit aufstocken, allerdings nicht runterbuchen. Darauf empfehlen wir, wenn Sie sich noch nicht sicher sind, zuerst den niedrigeren Tarif zu buchen. Eine Bandbreiterhöhung ist jederzeit möglich.

Ebenfalls können die Tarifoptionen wie z.B. EU-Festnetz-Flatrate, DE-Mobilfunk-Flatrate, weitere Gesprächs-kanäle etc. jederzeit hinzugebucht werden. Das TV-Paket können Sie ebenfalls zu einem späteren Zeitpunkt bei Bedarf hinzubuchen.

Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.



Gartenstecker-Gewinnspiel

Wir sind bereit! Sie auch?

Auch Anwohner mit einem bestehenden Vertrag können an der Nachfragebündelung teilnehmen!

Es entstehen Ihnen keine doppelten Kosten! Erst nach Ablauf Ihres Vertrages mit Ihrem jetzigen Anbieter werden Sie auf unseren Anschluss umgestellt und erst dann zahlen Sie für Ihren schnellen Internetanschluss.

Wir kündigen Ihren bestehenden Vertrag mit Ihrem jetzigen Anbieter nach Fertigstellung des Glasfaseranschlusses!

Alle Informationen zur Nachfragebündelung sowie zum Glasfaser-Projekt finden Sie auf unserer Webseite:

www.epcan.de/serm

Damit auch bei erhöhtem Telefonaufkommen während der Nachfragebündelung keine Wartezeiten für Sie entstehen, haben wir ein **Rückruf-Formular auf unserer Webseite** erstellt. Füllen Sie das Formular mit Ihren Kontaktdaten aus und nennen Sie uns Ihre gewünschte Rückrufzeit, wir rufen Sie gerne zurück!

Weitere Informationen

... finden Sie auf unserer Internetseite:



www.epcan.de/serm

Wir sind persönlich für Sie da!

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch, per Mail, sowie vor Ort zur Verfügung.



+49 (0) 2564 88 33 74



epcan@epcan.de

Wir verlosen unter allen Teilnehmenden des Gartenstecker-Gewinnspiels eine Nintendo Switch-Konsole (OLED-Modell)

Mitmachen und gewinnen – so geht's:

- 1 Schließen Sie einen Glasfaservertrag ab und holen Sie sich Ihren Gartenstecker von unserem nächsten Infopoint ab.
- 2 Platzieren Sie ihn gut sichtbar in Ihrem Vorgarten.
- 3 Gewinnen Sie mit etwas Glück eine Nintendo Switch-Konsole, die wir Ihnen nach erfolgreich beendeter Nachfragebündelung übergeben werden.



-  +49 (0) 2564 88 33 74
-  epcan@epcan.de
-  www.epcan.de/serm
-  [Stadtlohner Str. 6, 48691 Vreden](#)