

INFORMATIONSMAPPE

für den Glasfaseranschluss bis ins Haus

Friedeburg



Online-Formular
ausfüllen und bis zu 40€
Rabatt sichern!
[www.epcan.de/
friedeburg](http://www.epcan.de/friedeburg)

*„Wir machen das digitale Leben
unserer Kunden leichter.“*

Unsere Vision



Wer wir sind

Mit der Mission die Region zu vernetzen, gründeten 2008 unsere Geschäftsführer Gerd Gevering, Nils Wanig und Christian Meiners die epcan GmbH. Heutzutage ist unser Unternehmen regional und überregional ein zuverlässiger Partner für Privat- und Geschäftskunden, wenn es um den Zugang zum schnellen Netz und den effizienten und sicheren Umgang mit Daten geht.

15+ Jahre am Markt

30.000+ Glasfaseranschlüsse

60+ Spezialisten für Sie

**Liebe Bewohner
& Bewohnerinnen,**

nachdem die epcan GmbH bereits mehrere Gemeinden und Städte in Nordrhein-Westfalen und Niedersachsen mit schnellem Internet versorgt hat, bietet sich nun auch die Möglichkeit für Ihr Gebiet an diesem zukunftsträchtigen Projekt teilzunehmen.

Wir werden über 600 Adressen in Etzel, Wiesede, Reepsholt, Wiesedermeer, Marx und Horsten im Rahmen eines eigenwirtschaftlichen Projektes mit Glasfaser ausstatten. Damit der Ausbau durchgeführt werden kann, wird eine Teilnahmequote von mindestens 40 % pro Ortsteil benötigt.

Nur wenn die Nachfragebündelung erfolgreich abgeschlossen wird, kann das Glasfaserprojekt in dem Gebiet umgesetzt werden. Mit einem Glasfaseranschluss sind sogar Geschwindigkeiten von 10.000 Mbit/s problemlos möglich. In dieser Informationsmappe haben wir alle relevanten Daten für Sie zusammengestellt, um Sie ausführlich über dieses Projekt zu informieren und Ihnen einen kleinen Einblick über Ausbau, Kosten und Produkte der epcan GmbH sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen zu geben.

**40 %
MINDESTQUOTE**

 **epcan®**



Auch wenn Sie noch einen aktuellen Vertrag mit einem anderen Anbieter haben, können Sie an unserer Nachfragebündelung teilnehmen.
Es entstehen keine doppelten Kosten.

Mit Glasfaser in die Zukunft!

Egal ob streamen, surfen, Homeoffice, Homeschooling, online shoppen oder alles zugleich

Mit Glasfaser eröffnen sich für Sie vollkommen neue Multimedia-Welten mit unglaublichen Surfgeschwindigkeiten. Neben IP-TV können Sie Online-Videotheken mit Video-On-Demand nutzen, Urlaubsfotos oder selbst erstellte Filme anschauen, stundenlang in bester Sprachqualität telefonieren oder direkt alles gleichzeitig machen! Gerade Homeoffice und Homeschooling haben in den vergangenen Jahren einen deutlich höheren Stellenwert erhalten.

Die alten Kupfernetze, also der herkömmliche Telefonanschluss oder auch das umfunktionierte Koaxial-Fernsehkabel, stoßen an ihre technischen Leistungsgrenzen. Die Leistungsfähigkeit der Lichtwellenleitertechnologie eines Glasfasernetzes ist unvorstellbar hoch und mit anderen Techniken nicht annähernd zu erreichen.

Mit einer Internetverbindung über Glasfaser bis ins Haus (FTTH) rüsten Sie sich für die Zukunft!

Die Menge an Daten, die täglich über das Internet transportiert werden, wächst stetig. Nur mit Glasfaser kann garantiert werden, dass die angebotenen Geschwindigkeiten auch in Zukunft noch ausreichen, um eine reibungslose Nutzung zu ermöglichen.

Weitere Vorteile der Glasfasertechnologie

HOHE ZUVERLÄSSIGKEIT

Glasfaserleitungen sind weitaus unempfindlicher gegenüber äußeren Einflüssen und ermöglichen eine höhere Zuverlässigkeit.

MEHR GESCHWINDIGKEIT

Dank schnellstmöglicher Übertragung in Lichtgeschwindigkeit bieten unsere Glasfaserleitungen extrem hohe Datenraten mit enormen Leistungsreserven für die Zukunft.

GUT FÜR DIE UMWELT

Glasfaserleitungen sind nicht nur gut für Sie, sondern auch für die Umwelt! Die verwendeten Lichtwellen können mit deutlich geringerem Energieeinsatz durch die Leitungen geschickt werden.

GRÖSSERE KAPAZITÄTEN

Dank höherer Bandbreite können nun auch mehrere Nutzer das Internet problemlos gleichzeitig verwenden. Streamen, zocken, surfen, alles geht parallel.

Glasfaserkabel

Mit der Glasfasertechnologie ist das Ende der Steinzeit in der Datenübertragung eingeläutet. Große Datensummen können mittels Glasfaser in Lichtgeschwindigkeit versendet und empfangen werden. Durch den Lichtimpuls im Glasfaserkabel entsteht kein Verlust oder Dämpfung in der Bandbreite. Während beim Kupferkabel das Signal schwächer wird, je länger die Strecke zum Verteilerkasten ist, ist im Glasfaserbereich auch bei Entfernungen von 30-40 km kein Verlust oder Beeinträchtigung des Signals zu messen.



Glasfaser bis zum
Verteilerkasten

Kupferleitung bis ins Haus

100% bezahlte Leistung

Abfall der empfangenen Leistung



Glasfaser bis ins Haus

Glasfaser bis zur
Verteilerstation

100% bezahlte Leistung

100% empfangene Leistung

Unsere Tarife für Sie



0 € Anschlusskosten

24 Monate Laufzeit

Basic

400

400 Mbit/s im Download
200 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Mitnahme von bis zu 10 Rufnummern
- ✓ DE-Festnetz-Flatrate

10€ Rabatt bei Onlinebuchung*

19,95 € mtl.

ab dem 7. Monat 44,95€

Standard

600

600 Mbit/s im Download
300 Mbit/s im Upload

UNSER
BESTSELLER
TARIF

- ✓ Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Mitnahme von bis zu 10 Rufnummern
- ✓ DE-Festnetz-Flatrate

20€ Rabatt bei Onlinebuchung*

19,95 € mtl.

ab dem 7. Monat 49,95€

Plus

800

800 Mbit/s im Download
400 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Mitnahme von bis zu 10 Rufnummern
- ✓ DE-Festnetz-Flatrate

30€ Rabatt bei Onlinebuchung*

19,95 € mtl.

ab dem 7. Monat 59,95€

Complete

1000

1.000 Mbit/s im Download
500 Mbit/s im Upload

AM SCHNELLSTEN

- ✓ Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Mitnahme von bis zu 10 Rufnummern
- ✓ DE-Festnetz-Flatrate

40€ Rabatt bei Onlinebuchung*

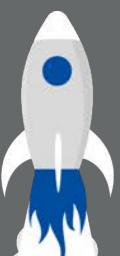
19,95 € mtl.

ab dem 7. Monat 69,95€

*Der Rabatt wird bei der Onlinebuchung eines Vertrages einmalig gewährt.

rocketTV

So vielfältig, flexibel und individuell war Fernsehen noch nie. Mit unserem umfangreichen Angebot an Fernseh- und Radiosendern ist die Auswahl riesig und wird laufend erweitert.



Mit der Smartphone & Tablet App, Fire TV, AndroidTV und dem Browser können Sie von überall fernsehen. Auch bereits ausgestrahlte oder laufende Sendungen können zeitversetzt abgerufen werden.

rocketTV Basic

9,95 € mtl.

- ✓ Bis zu **2 Geräte**
- ✓ Über **100+ TV-Sender**, über **40+ in HD**
- ✓ Über 70+ Radiosender
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ **40 Stunden** Aufnahmespeicher
- ✓ Private Sender in HD
- ✓ Replay-Funktion
- ✓ Programmzeitschrift EPG

rocketTV Plus

14,95 € mtl.

- ✓ Bis zu **5 Geräte**
- ✓ Über **100+ TV-Sender**, über **50+ in HD**
- ✓ **Inklusive** Premium-Upgrade
- ✓ Über 70+ Radiosender
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ **40 Stunden** Aufnahmespeicher
- ✓ Private Sender in HD
- ✓ Replay-Funktion
- ✓ Programmzeitschrift EPG

Infos für Mieter & Vermieter

Sie wohnen zur Miete? Kein Problem!

Vorteile für den Vermieter:

-  Aufwertung Ihrer Immobilie
-  Mieterzufriedenheit
-  Verlegung bis ins Haus
-  Gebäudemodernisierung

Vorteile für den Mieter:

-  Homeoffice möglich
-  Zuverlässiges Internet fürs Streaming
-  Höhere Upload- und Download-Geschwindigkeiten

Weitere Informationen und Videos für Mieter und Vermieter finden Sie unter:

www.epcan.de/mfh/

Wie können Sie das Glasfaserprojekt in Friedeburg voranbringen?

Vermieter:

- Kommunizieren Sie gegenüber Ihrem Mieter die Vorteile von Glasfaser
- Bereitstellung von Infomaterial für Mieter
- Unterschreiben der Gestattungsverträge
- Ist der Mieter nicht bereit, einen Vertrag zu unterzeichnen, kann der Vermieter gegen eine einmalige Gebühr einen Vertrag abschließen, so dass die Immobilie dennoch mit Glasfaser versorgt wird.
- Der Vermieter ist für die Hausinstallation verantwortlich. Zur Verlegung der Glasfaserkabel im Gebäude können häufig Leerrohre verwendet werden. Ein passendes Kit zur Verlegung wird bei Abschluss eines Vertrags kostenlos von epcan zur Verfügung gestellt.

Mieter:

- Sprechen Sie mit Ihrem Vermieter oder beantragen Sie den Glasfaseranschluss direkt bei uns.
- Machen Sie Nachbarn auf das Projekt aufmerksam und suchen Sie nach weiteren Interessenten innerhalb Ihres Wohngebäudes.

Was epcan übernimmt:

-  Kündigung des Altvertrages
-  Stellt Fibre-Kit zur Verfügung
-  Baubesichtigung + Planung des Glasfaseranschlusses
-  Verlegung der Glasfaser bis in Ihr Haus





Glasfaser – viele Vorteile für jedes Alter

Aufwertung der Immobilie

Ein Glasfaseranschluss steigert den Wert Ihrer Immobilie. So ist Ihr Haus bestens für die Zukunft – und auch für weitere Generationen – gerüstet. Der Anschluss ist ebenfalls bei einem möglichen Eigentümerwechsel von großem Vorteil.

Barrierefreie Kommunikation

Eine Glasfaser-Internetverbindung ermöglicht eine mühelose und sichere Kommunikation mit Angehörigen, auch wenn diese weiter weg wohnen. So kann man mit einer stabilen Verbindung die Video-Telefonie nutzen und seine Familie und Freunde – anderes als beim Telefonieren – nicht nur hören, sondern auch sehen. Und das ganz ohne Verbindungsabbrüche.

Verstärkte Sicherheit

Sicherheitssysteme können mit einer zuverlässigen Internetverbindung einwandfrei gesteuert werden und bieten Rückhalt im Alltag. Notfallknöpfe und Außenkameras können so für mehr Sicherheit sorgen.

Gesundheit online

Mit einer stabilen und schnellen Internetverbindung können Sie zahlreiche Online-Gesundheitsdienste nutzen. Viele Arztpraxen und Physiotherapeuten arbeiten mittlerweile mit der Online-Terminvergabe. Auch Rezepte können größtenteils bequem über das Internet bestellt werden. Darüber hinaus besteht inzwischen die Möglichkeit, online mit den Krankenkassen zu kommunizieren und so Krankmeldungen oder Bescheinigungen direkt von zu Hause aus einzureichen.

Komfortable Online-Dienstleistungen

Eine schnelle und stabile Internetverbindung bietet Ihnen unendlich viele Möglichkeiten, unter anderem auch das Online-Shopping. Sie können zum Beispiel Einkäufe bequem von zu Hause aus tätigen oder auch Steuerangelegenheiten online regeln.

Wichtig zu wissen!

Während der Nachfragebündelung ist die Erstellung des Glasfaseranschlusses für Sie kostenlos. Sollten Sie sich danach für einen Anschluss entscheiden, können Anschlussgebühren von bis zu 1.000€ anfallen.

So unkompliziert erhalten Sie Ihr Glasfaser in nur sechs Schritten!



1. Buchen

Mit Abgabe eines Providervertrages als Mieter oder mit dem Unterschreiben des Gestattungsvertrages als Vermieter beantragen Sie Ihren Glasfaseranschluss.



2. Grob- und Feinplanung

Die Feinplanung beginnt. Alte Internet- und Telefonieverträge bleiben solange bestehen, bis der Glasfaseranschluss aktiviert wurde.



3. Auftragsbestätigung

Nach erfolgreichem Abschluss der Nachfragebündelung erhalten Sie die Auftragsbestätigung mit allen Details zu Ihrem Tarif.



4. Tiefbauarbeiten

Durch unseren Tiefbauer wird die Glasfaser bis in Ihr Gebäude verlegt. Es werden immer genug Fasern gelegt, um später auch noch weitere Wohnungen anschließen zu können.



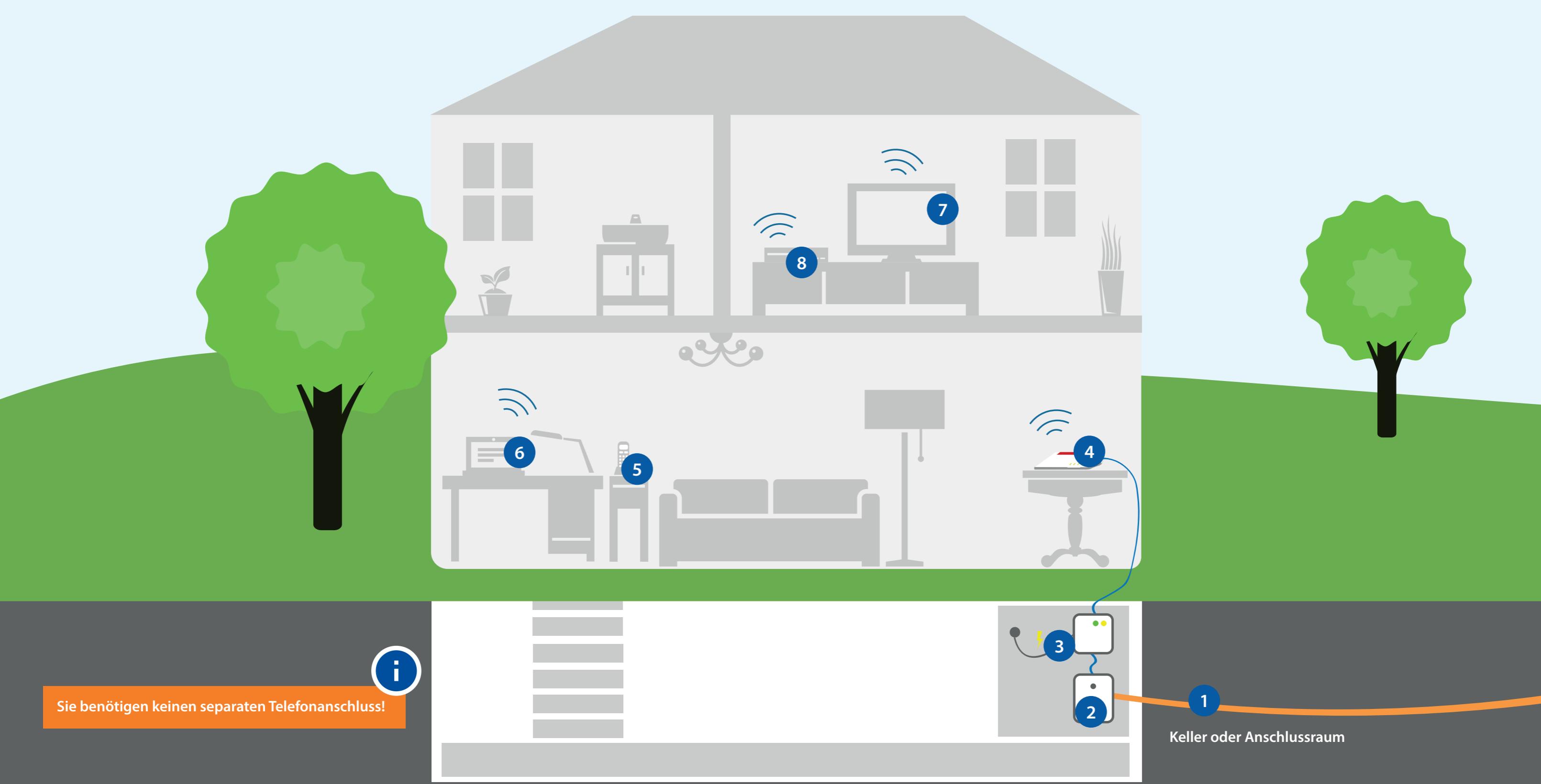
5. Kündigung der Altverträge

Nach erfolgreicher Anschlussaktivierung und Rufnummerübernahme übernehmen wir die Kündigung aller Mieter-Altverträge und sorgen für einen reibungslosen Übergang.



6. Endlich Glasfaser!





1 GLASFASERKABEL

Für jedes Haus oder jede Wohnungseinheit wird vom POP eine Glasfaser bis ins Haus gelegt.

2 HÜP

Der sogenannte Hausübergabepunkt wird direkt neben der Glasfaser-Hauseinführung montiert.

3 MEDIENKONVERTER

Hier wird das Lichtsignal in ein elektrisches Signal umgewandelt. Dabei wird der Medienkonverter in unmittelbarer Nähe des Hausübergabepunktes (HÜP) angebracht.

4 ROUTER-FRITZ!BOX

Der Router wird durch ein Netzwerkkabel mit dem Medienkonverter (ONT) direkt verbunden.

5 TELEFON

Das Telefon wird direkt an den Router per Kabel oder per Funk (DECT) angeschlossen.

6 LAPTOP

Mit Glasfasergeschwindigkeit können Sie mehrere Webseiten in millisekundenschnelle aufrufen und nebenbei noch einen Film ansehen oder Musik hören – ohne Grenzen.

7 FERNSEHER

TV Sendungen, Netflix, Amazon Prime, YouTube, uvm. – Ihnen steht nichts mehr im Weg.

8 SPIELE-KONSOLE

Durch die hohen Bandbreiten der Glasfaser können mehrere Personen im Haushalt in Ruhe surfen, streamen und zocken.

Was benötige ich?

VOIP-FÄHIGEN ROUTER

Vorzugsweise eine FRITZ!Box 7530 AX oder eine FRITZ!Box 7590 AX. Beide können Sie bei uns vorkonfiguriert buchen.

230V STECKDOSE

Für den Medienkonverter muss eine 230 V Steckdose vorhanden sein.

NETZWERKKABEL

Sie benötigen ein Netzwerkkabel, mindestens CAT 7 oder höher, vom Anschluss bis zum Router/FRITZ!Box. Das Netzwerkkabel muss von dem Eigentümer oder einem örtlichen Elektriker verlegt werden!

GEEIGNETER STANDORT

Um eine bessere WLAN-Verbindung zu gewährleisten, platzieren Sie Ihre FRITZ!Box zentral im Haus.

Häufig gestellte Fragen

Benötige ich noch einen regulären Telefonanschluss?

Nein, der reguläre Telefonanschluss entfällt für Sie komplett. Durch das Glasfaserkabel können genug Daten in höchster Qualität gesendet und empfangen werden, um Internet, Telefon und auch Fernsehen zu nutzen.

Warum sollte ich jetzt einen Providervertrag abschließen?

Weil Sie so in den ersten Monaten maximal 19,95 € Grundgebühr monatlich zahlen und die einmaligen Glasfaseranschlusskosten 0 € betragen. Für eine Onlinebuchung über unsere Internetseite erhalten Sie außerdem **einmalig einen Rabatt von 10-40 €** je nach Tarif. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Spätere Teilnehmer zahlen einmalig eine zusätzliche Anschlussgebühr.

Kann ich meine vorhandene Rufnummer behalten?

Die Kündigung Ihres Vertrages bei Ihrem jetzigen Anbieter ist kostenlos und beinhaltet die Mitnahme Ihrer Rufnummern. Wir kündigen Ihren bestehenden Vertrag mit Ihrem jetzigen Anbieter. Gegebenenfalls können bei Ihrem Altanbieter zusätzliche Gebühren für die Rufnummernüberlassung anfallen! Beachten Sie hierzu Ihren Altvertrag!

Kann ich meinen Vertrag nachträglich ändern?

Die Leistung Ihres Glasfaservertrages können Sie jederzeit aufstocken, allerdings nicht runterbuchen. Ebenfalls können die Tarifoptionen wie z.B. EU-Festnetz-Flatrate, DE-Mobilfunk-Flatrate, weitere Gesprächskanäle etc. jederzeit hinzugebucht werden. Das TV-Paket können Sie ebenfalls zu einem späteren Zeitpunkt bei Bedarf hinzubuchen.



Ich habe noch einen Vertrag mit einem anderen Anbieter!

Kein Problem, direkt **nach Ihrer Vertragslaufzeit** mit Ihrem jetzigen Anbieter sowie nach Fertigstellung des Anschlusses werden wir diesen auf epcan umstellen. **Es entstehen in dieser Zeit keine doppelten Kosten!** Falls von Ihnen gewünscht, können Sie schon während dieser Zeit in den Genuss von schnellem Internet kommen. Dazu erheben wir eine Gebühr von 20 € je Monat bis zum Zeitpunkt der Auflösung des vorhandenen Vertrages, danach fallen erst die regulären Gebühren in voller Höhe an.

Sofern Sie schon einen Vertrag (VDSL) bei uns haben, werden wir Ihren Vertrag umstellen, sobald der Glasfaseranschluss aktiviert wurde. Die Umstellung erfolgt in Absprache mit uns.

Muss ich meinen aktuellen Vertrag kündigen?

Nein, die Kündigung des aktuellen Festnetzvertrages übernehmen wir. Ansonsten kann es zu Problemen bei der Portierung der vorhandenen Rufnummern kommen. Allerdings übernehmen wir nur die Kündigung Ihres Festnetzanschlusses mit den angegebenen Rufnummern! Mobilfunkverträge, LTE-Verträge, TV Verträge etc. sind davon ausgenommen. Hier müssen Sie die Kündigung selbst durchführen! Die Kündigung des Altvertrages stellen wir erst ein, wenn der Glasfaseranschluss betriebsbereit hergestellt wurde.

Wir sind bereit! Sie auch?

Auch Anwohner mit einem bestehenden Vertrag können an der Nachfragebündelung teilnehmen!

Es entstehen Ihnen keine doppelten Kosten! Erst nach Ablauf Ihres Vertrages mit Ihrem jetzigen Anbieter werden Sie auf unseren Anschluss umgestellt und erst dann zahlen Sie für Ihren schnellen Internetanschluss.

Wir kündigen Ihren bestehenden Vertrag mit Ihrem jetzigen Anbieter nach Fertigstellung des Glasfaseranschlusses.

Damit auch bei erhöhtem Telefonaufkommen während der Nachfragebündelung keine Wartezeiten für Sie entstehen, haben wir ein **Rückruf-Formular auf unserer Webseite** erstellt.

Füllen Sie das Formular mit Ihren Kontaktdaten aus und nennen Sie uns Ihre gewünschte Rückrufzeit, wir rufen Sie gerne zurück!



Gartenstecker-Gewinnspiel

Weitere Informationen

... finden Sie auf unserer Internetseite:



www.epcan.de/friedeburg



Online-Formular ausfüllen und bis zu 40€ Rabatt sichern!
www.epcan.de/friedeburg

Wir sind persönlich für Sie da!



+49 (0) 2564 88 33 74



epcan@epcan.de



Stadtlohner Straße 6, 48691 Vreden

Gewinnen Sie ein iPad!

Wir verlosen unter allen Teilnehmenden des Gartenstecker-Gewinnspiels ein Apple iPad

- 1 Schließen Sie einen Glasfaservertrag ab und holen Sie sich Ihren Gartenstecker beim Infopoint ab.
- 2 Platzieren Sie ihn gut sichtbar in Ihrem Vorgarten.
- 3 Gewinnen Sie mit etwas Glück ein iPad, dass wir Ihnen nach erfolgreich beendeter Nachfragebündelung übergeben werden.



 +49 (0) 2564 88 33 74

 epcan@epcan.de

 www.epcan.de/friedeburg

 [Stadtlohner Str. 6, 48691 Vreden](#)