

INFORMATIONSMAPPE

für den Glasfaseranschluss bis ins Haus

Brink, Dellerheide, Waldhuck



Online-Formular
ausfüllen und bis zu 40€
Rabatt sichern!
[www.epcan.de/
ob-nord](http://www.epcan.de/ob-nord)

„Wir machen das digitale Leben unserer Kunden leichter.“

Unsere Vision



Wer wir sind

Mit der Mission die Region zu vernetzen, gründeten 2008 unsere Geschäftsführer Gerd Gevering, Nils Wanig und Christian Meiners die epcan GmbH. Heutzutage ist unser Unternehmen regional und überregional ein zuverlässiger Partner für Privat- und Geschäftskunden, wenn es um den Zugang zum schnellen Netz und den effizienten und sicheren Umgang mit Daten geht.

14+ Jahre am Markt

17.000+ Breitbandkunden

50+ Spezialisten für Sie

Liebe Bewohner & Bewohnerinnen,

nachdem die Bietergemeinschaft epcan und Muenet bereits 2020 die unversorgten Adressen in Oberhausen mit schnellem Internet versorgen konnten, bietet sich nun auch die Möglichkeit für Ihr Gebiet an diesem zukunfts-trächtigen Projekt teilzunehmen.

Wir möchten die Ortschaften Brink, Dellerheide und Waldhuck im Rahmen eines eigenwirtschaftlichen Projektes mit Glasfaser ausstatten. Damit der Ausbau durchgeführt werden kann, wird pro Ortschaft eine Teilnahmequote von mindestens 40% benötigt. Nur wenn die Nachfragebündelung erfolgreich abgeschlossen wird, kann das Glasfaserprojekt in den Gebieten umgesetzt werden.

Mit einem Glasfaseranschluss sind sogar Geschwindigkeiten von 10.000 Mbit/s problemlos möglich. In dieser Informationsmappe haben wir alle relevanten Daten für Sie zusammengestellt, um Sie ausführlich über dieses Projekt zu informieren und Ihnen einen kleinen Einblick über Ausbau, Kosten und Produkte der epcan GmbH sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen zu geben.



Auch wenn Sie noch einen aktuellen Vertrag mit einem anderen Anbieter haben, können Sie an unserer Nachfragebündelung teilnehmen.



Mit Glasfaser in die Zukunft!

Egal ob streamen, surfen, Homeoffice, Homeschooling, online shoppen oder alles zugleich

Mit Glasfaser eröffnen sich für Sie vollkommen neue Multimedia-Welten mit unglaublichen Surfgeschwindigkeiten. Neben IP-TV können Sie Online-Videotheken mit Video-On-Demand nutzen, Urlaubsfotos oder selbst erstellte Filme anschauen, stundenlang in bester Sprachqualität telefonieren oder direkt alles gleichzeitig machen! Gerade Homeoffice und Homeschooling haben in den vergangenen Jahren einen deutlich höheren Stellenwert erhalten.

Die alten Kupfernetze, also der herkömmliche Telefonanschluss oder auch das umfunktionierte Koaxial-Fernsehkabel, stoßen an ihre technischen Leistungsgrenzen. Die Leistungsfähigkeit der Lichtwellenleitertechnologie eines Glasfasernetzes ist unvorstellbar hoch und mit anderen Techniken nicht annähernd zu erreichen.

Mit einer Internetverbindung über Glasfaser bis ins Haus (FTTH) rüsten Sie sich für die Zukunft!

Die Menge an Daten, die täglich über das Internet transportiert werden, wächst stetig. Nur mit Glasfaser kann garantiert werden, dass die angebotenen Geschwindigkeiten auch in Zukunft noch ausreichen, um eine reibungslose Nutzung zu ermöglichen.

Weitere Vorteile der Glasfasertechnologie

HOHE ZUVERLÄSSIGKEIT

Glasfaserleitungen sind weitaus unempfindlicher gegenüber äußeren Einflüssen und ermöglichen eine höhere Zuverlässigkeit.

MEHR GESCHWINDIGKEIT

Dank schnellstmöglicher Übertragung in Lichtgeschwindigkeit bieten unsere Glasfaserleitungen extrem hohe Datenraten mit enormen Leistungsreserven für die Zukunft.

GUT FÜR DIE UMWELT

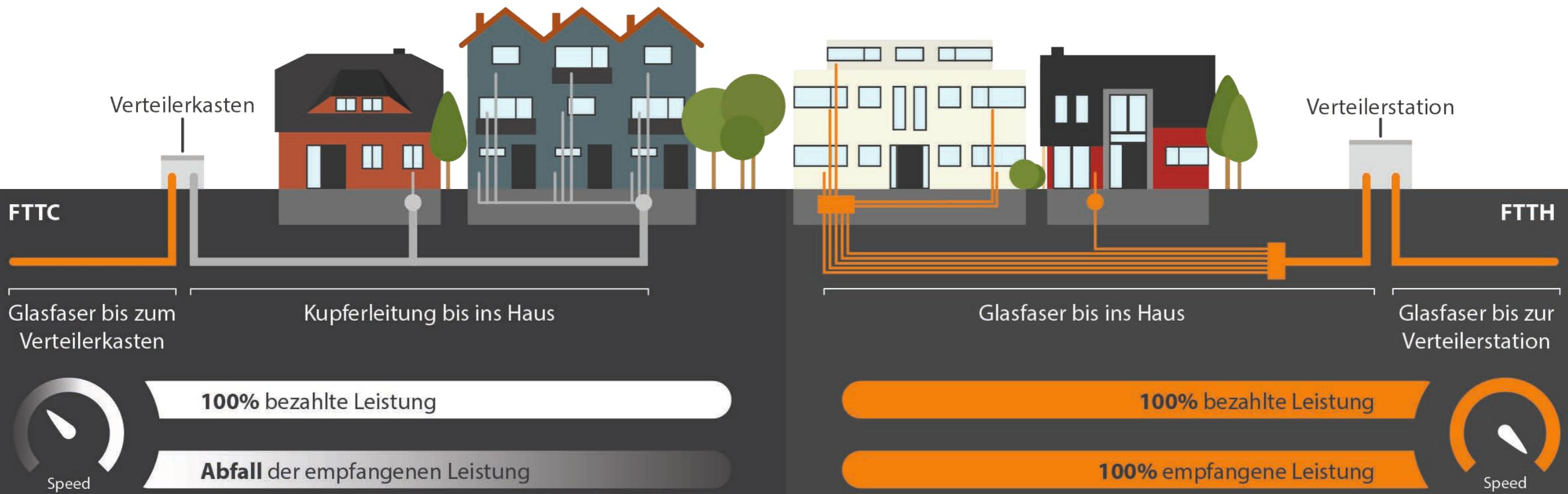
Glasfaserleitungen sind nicht nur gut für Sie, sondern auch für die Umwelt! Die verwendeten Lichtwellen können mit deutlich geringerem Energieeinsatz durch die Leitungen geschickt werden.

GRÖSSERE KAPAZITÄTEN

Dank höherer Bandbreite können nun auch mehrere Nutzer das Internet problemlos gleichzeitig verwenden. Streamen, zocken, surfen, alles geht parallel.

Glasfaserkabel

Mit der Glasfasertechnologie ist das Ende der Steinzeit in der Datenübertragung eingeläutet. Große Datenmengen können mittels Glasfaser in Lichtgeschwindigkeit versendet und empfangen werden. Durch den Lichtimpuls im Glasfaserkabel entsteht kein Verlust oder Dämpfung in der Bandbreite. Während beim Kupferkabel das Signal schwächer wird, je länger die Strecke zum Verteilerkasten ist, ist im Glasfaserbereich auch bei Entfernungen von 30-40 km kein Verlust oder Beeinträchtigung des Signals zu messen.



Unsere Tarife für Sie

0€
Anschlusskosten**

24
Monate
Vertragslaufzeit

Basic

300

Mit 300 Mbit/s im Highspeednetz surfen!

300 Mbit/s im Download
100 Mbit/s im Upload

- Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächs-kanälen
- Portierung von **bis zu 10 Rufnummern**
- Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz
- Mobilfunk-Flatrate ins dt. Mobil-funknetz

9,95€ mtl.

ab dem 7. Monat 39,95€

10€ Rabatt bei Onlinebuchung*



rocketTV Basic

9,95€ monatlich

rocketTV Plus

12,95€ monatlich

Standard

400

Mit 400 Mbit/s im Highspeednetz surfen!

400 Mbit/s im Download
200 Mbit/s im Upload

- Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächs-kanälen
- Portierung von **bis zu 10 Rufnummern**
- Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz
- Mobilfunk-Flatrate ins dt. Mobil-funknetz

9,95€ mtl.

ab dem 7. Monat 44,95€

20€ Rabatt bei Onlinebuchung*



rocketTV Basic

—9,95€ monatlich
nur 4,95€ monatlich

rocketTV Plus

—12,95€ monatlich
nur 7,95€ monatlich

Plus

600

Mit 600 Mbit/s im Highspeednetz surfen!

600 Mbit/s im Download
300 Mbit/s im Upload

- Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächs-kanälen
- Portierung von **bis zu 10 Rufnummern**
- Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz
- Mobilfunk-Flatrate ins dt. Mobil-funknetz

9,95€ mtl.

ab dem 7. Monat 79,95€

30€ Rabatt bei Onlinebuchung*



rocketTV Basic

—9,95€ monatlich
nur 4,95€ monatlich

rocketTV Plus

—12,95€ monatlich
nur 7,95€ monatlich

Complete

1.000

Mit 1.000 Mbit/s im Highspeednetz surfen!

1.000 Mbit/s im Download
500 Mbit/s im Upload

- Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächs-kanälen
- Portierung von **bis zu 10 Rufnummern**
- Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz
- Mobilfunk-Flatrate ins dt. Mobil-funknetz

9,95€ mtl.

ab dem 7. Monat 109,95€

40€ Rabatt bei Onlinebuchung*



rocketTV Plus

—12,95€ monatlich
INKLUSIVE!

*Der Rabatt wird bei der Onlinebuchung eines Vertrages einmalig gewährt.

**Spätere Teilnehmer zahlen mindestens 750,-€.

ROCKETTV

So vielfältig, flexibel und individuell war Fernsehen noch nie. Mit unserem umfangreichen Angebot an Fernseh- und Radiosendern ist die Auswahl riesig und wird laufend erweitert.

*Bitte beachten Sie dazu die Hinweise in der Senderliste unter epcan.de/rocket-tv

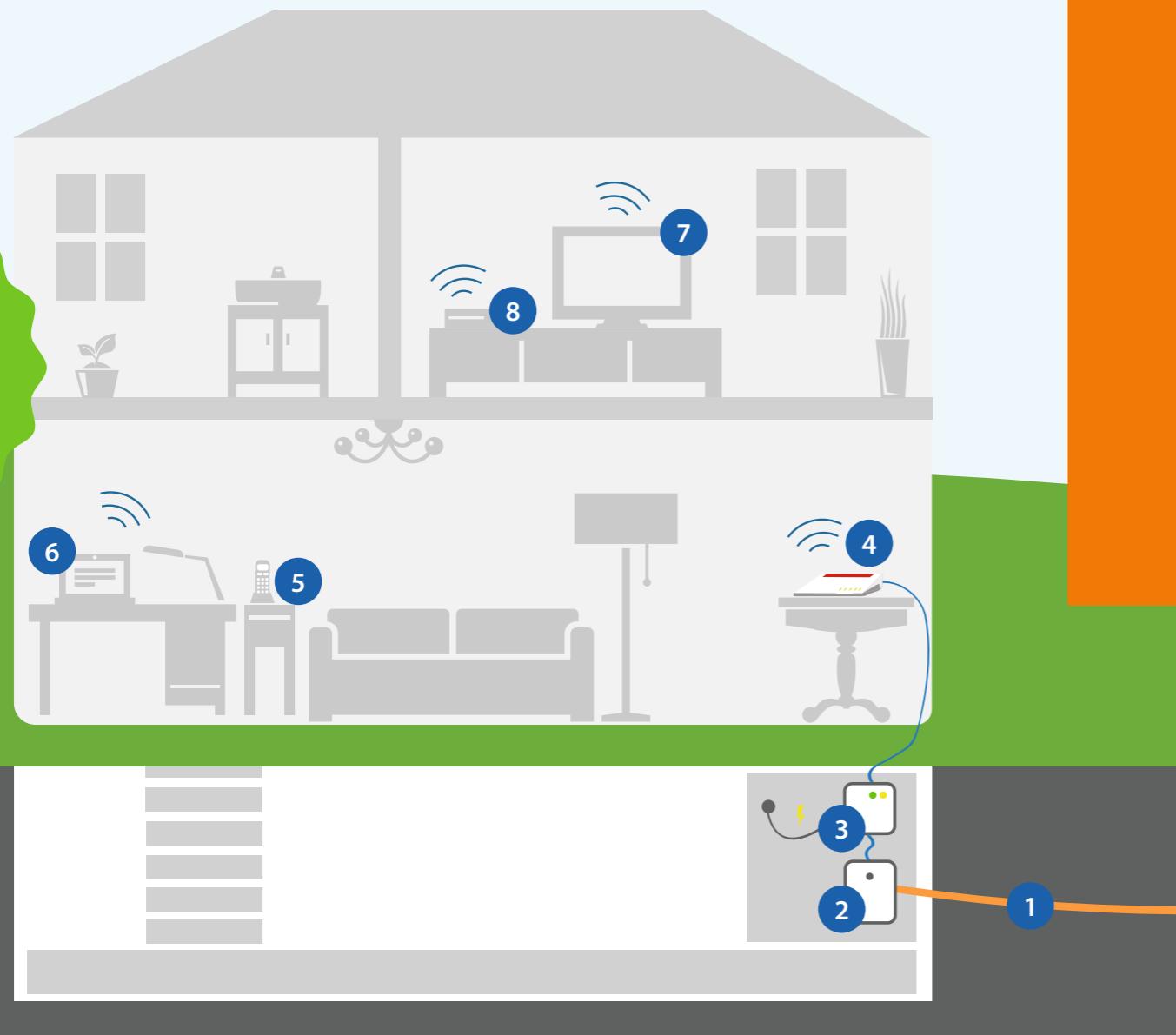
Mit der Smartphone & Tablet App, dem Fire TV und dem Browser können Sie von überall fernsehen. Auch bereits ausgestrahlte oder laufende Sendungen können zeitversetzt abgerufen werden.*

- Rund **100 TV-Sender** (Plus-Tarif)*²
- Private Sender in HD
- Bis zu **4 Nutzer** gleichzeitig
- Zeitversetztes Fernsehen
- Aufnahmespeicher
- Individuelle Kindersicherung

- Replay-Funktion**
- Sender-Mediatheken
- App-Center
- Programmzeitschrift (EPG)
- Smartphone & Tablet App und Fire TV**

*²rocketTV Basic: Über 80 TV-Sender, rocketTV Plus: Über 100 TV-Sender





Was benötige ich?

- **VOIP-FÄHIGEN ROUTER**
Vorzugsweise eine FRITZ!Box 7530 oder eine FRITZ!Box 7590. Beide können Sie bei uns vorkonfiguriert buchen.
- **NETZWERKKABEL**
Sie benötigen ein Netzwerkkabel, mindestens CAT 6 oder 7, vom Anschluss bis zum Router/FRITZ!Box.
- **230V STECKDOSE**
Für den Medienkonverter muss eine 230 V Steckdose vorhanden sein.
- **GEEIGNETER STANDORT**
Um eine bessere WLAN-Verbindung zu gewährleisten, platzieren Sie Ihre FRITZ!Box zentral im Haus.

Häufig gestellte Fragen

Ich habe noch einen Vertrag mit einem anderen Anbieter!

Kein Problem, direkt **nach Ihrer Vertragslaufzeit** mit Ihrem jetzigen Anbieter werden wir Ihren Anschluss auf epcan umstellen. Bitte geben Sie dazu im Formular Ihre Vertragslaufzeit des vorherigen Anbieters an. **Es entstehen in dieser Zeit keine doppelten Kosten!**

Falls von Ihnen gewünscht, können Sie schon während dieser Zeit in den Genuss von schnellem Internet kommen. Dazu erheben wir eine Gebühr von 20,00 Euro je Monat bis zum Zeitpunkt der Auflösung des vorhandenen Vertrages, danach fallen erst die regulären Gebühren in voller Höhe an.

Muss ich meinen aktuellen Vertrag kündigen?

Nein, die Kündigung des aktuellen Festnetzvertrages übernehmen wir. Ansonsten kann es zu Problemen bei der Portierung der vorhandenen Rufnummern kommen.

Allerdings übernehmen wir nur die Kündigung Ihres Festnetzanschlusses mit den angegebenen Rufnummern! Mobilfunkverträge, LTE-Verträge etc. sind davon ausgenommen. Hier müssen Sie die Kündigung selbst durchführen! Die Kündigung des Altvertrages stellen wir erst ein, wenn der Glasfaseranschluss betriebsbereit hergestellt wurde.

Benötige ich noch einen regulären Telefonanschluss?

Nein, der reguläre Telefonanschluss entfällt für Sie komplett. Durch das Glasfaserkabel können genug Daten in höchster Qualität gesendet und empfangen werden, um Internet, Telefon und später auch Fernsehen zu nutzen.

1	GLASFASERKABEL Für jedes Haus oder jede Wohn-einheit wird vom POP eine Glasfaser bis ins Haus gelegt.	4	ROUTER –FRITZ!BOX Der Router wird durch ein Netzwerkkabel mit dem Medienkon-verter (ONT) direkt verbunden.	7	FERNSEHER TV Sendungen, Netflix, Amazon Prime, YouTube, uvm. – Ihnen steht nichts mehr im Weg.
2	HÜP Der sogenannte Hausübergabe-punkt wird direkt neben der Glas-faser-Hauseinführung montiert.	5	TELEFON Das Telefon wird direkt an den Router per Kabel oder per Funk (DECT) angeschlossen.	8	SPIELE-KONSOLE Durch die hohen Bandbreiten der Glasfaser können mehrere Personen im Haushalt in Ruhe surfen, streamen und zocken.
3	MEDIENKONVERTER Hier wird das Lichtsignal in ein elektrisches Signal umgewan-delt. Dabei wird der Medien-konverter in unmittelbarer Nähe des Hausübergabepunk-tes (HÜP) angebracht.	6	LAPTOP Mit Glasfasergeschwindigkeit können Sie mehrere Webseiti-ten in millisekundenschnelle aufrufen und nebenbei noch einen Film ansehen oder Musik hören – ohne Grenzen.	i	Sie benötigen keinen separaten Telefonan-schluss mehr!

Warum sollte ich jetzt einen Vertrag abschließen?

Weil Sie so in den ersten 6 Monaten nur 9,95€ monatlich zahlen. Für eine Onlinebuchung über unsere Internetseite erhalten Sie außerdem einmalig einen Rabatt von 10-40€ je nach Tarif! Zudem betragen die Anschluss- und Bereitstellungskosten 0€. Spätere Teilnehmer zahlen einmalig eine zusätzliche Anschlussgebühr von mindestens 750€. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

Wenn Sie sich jetzt für einen Glasfaseranschluss entscheiden, erreichen wir schneller die **40 % Mindestteilnahmequote** und wir werden den Ausbau in Ihrem Gebiet umsetzen.

Kann ich meine vorhandene Rufnummer behalten?

Die Kündigung Ihres Vertrages bei Ihrem jetzigen Anbieter beinhaltet die Mitnahme Ihrer Rufnummern. Gegebenenfalls können bei Ihrem Altanbieter zusätzliche Gebühren für die Rufnummernüberlassung anfallen! Beachten Sie hierzu Ihren Alt-Vertrag!

Kann ich meinen Vertrag nachträglich ändern?

Die Leistung Ihres Glasfaservertrages können Sie jederzeit aufstocken, allerdings nicht runterbuchen.

Ebenfalls können die Tarifoptionen wie z.B. EU-Festnetz-Flatrate, DE-Mobilfunk-Flatrate, weitere Gesprächs-kanäle etc. jederzeit hinzugebucht werden. Das TV-Paket können Sie ebenfalls zu einem späteren Zeitpunkt bei Bedarf hinzubuchen.

Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.



Gartenstecker-Gewinnspiel

Wir sind bereit! Sie auch?

Auch Anwohner mit einem bestehenden Vertrag können an der Nachfragebündelung teilnehmen!

Es entstehen Ihnen keine doppelten Kosten! Erst nach Ablauf Ihres Vertrages mit Ihrem jetzigen Anbieter werden Sie auf unseren Anschluss umgestellt und erst dann zahlen Sie für Ihren schnellen Internetanschluss.

Wir kündigen Ihren bestehenden Vertrag mit Ihrem jetzigen Anbieter nach Fertigstellung des Glasfaseranschlusses!

Alle Informationen zur Nachfragebündelung sowie zum Glasfaser-Projekt finden Sie auf unserer Webseite: www.epcan.de/ob-nord

Damit auch bei erhöhtem Telefonaufkommen während der Nachfragebündelung keine Wartezeiten für Sie entstehen, haben wir ein **Rückruf-Formular auf unserer Webseite** erstellt. Füllen Sie das Formular mit Ihren Kontaktdaten aus und nennen Sie uns Ihre gewünschte Rückrufzeit, wir rufen Sie gerne zurück!

Weitere Informationen

... finden Sie auf unserer Internetseite:



www.epcan.de/ob-nord

Wir sind persönlich für Sie da!

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch, per Mail, sowie vor Ort zur Verfügung.



+49 (0) 2564 88 33 74



epcan@epcan.de

Wir verlosen unter allen Teilnehmenden des Gartenstecker-Gewinnspiels ein Apple iPad 2021

Mitmachen und gewinnen – so geht's:

- 1 Schließen Sie einen Glasfaservertrag ab und holen Sie sich Ihren Gartenstecker von unserem nächsten Infopoint ab.
- 2 Platzieren Sie ihn gut sichtbar in Ihrem Vorgarten.
- 3 Gewinnen Sie mit etwas Glück ein iPad 2021, dass wir Ihnen nach erfolgreich beendeter Nachfragebündelung übergeben werden.



 +49 (0) 2564 88 33 74

 epcan@epcan.de

 www.epcan.de/ob-nord

 [Stadtlohner Str. 6, 48691 Vreden](#)